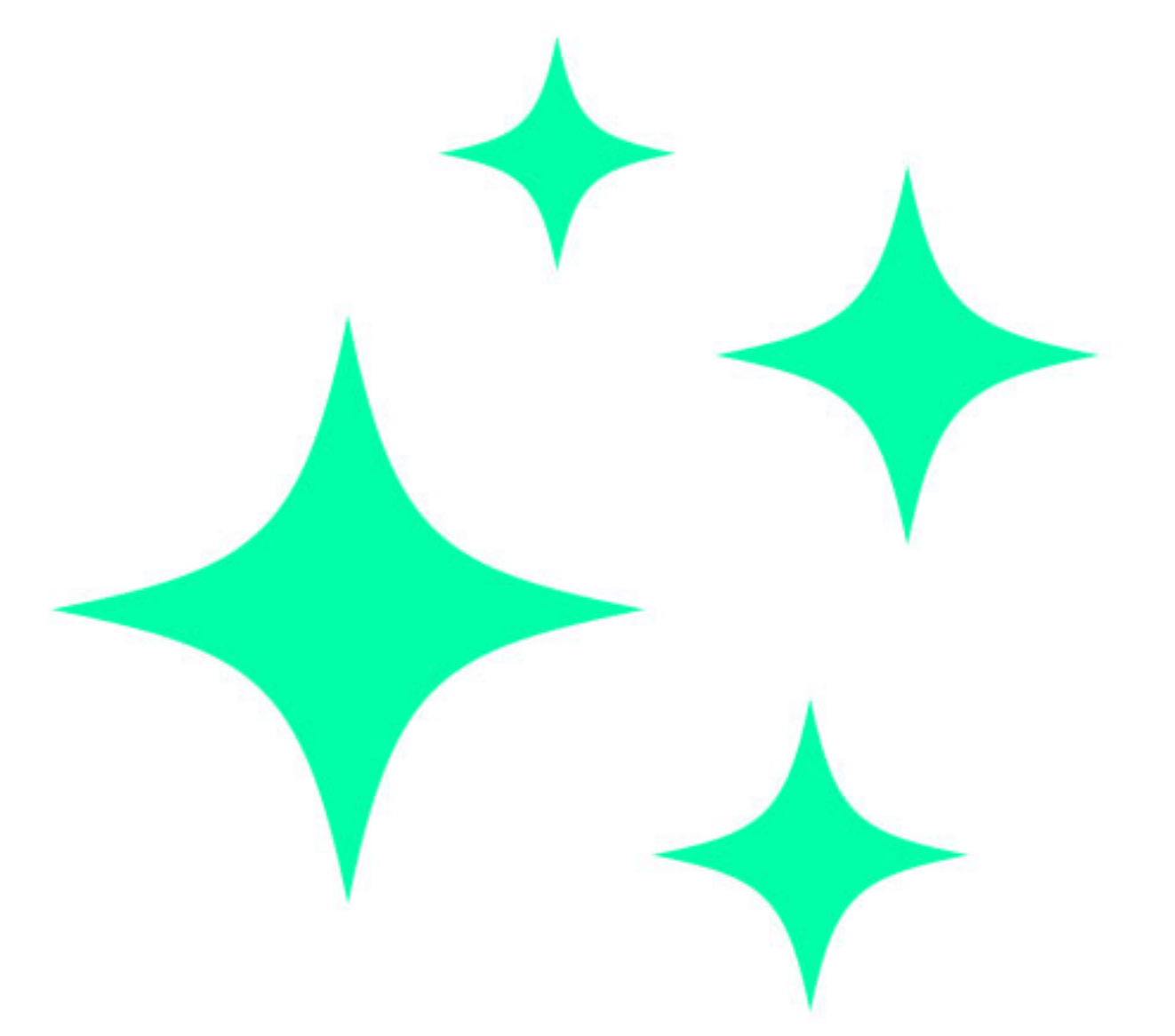




ANGEL'S MARMARIS HOTEL
COVID-19 ÖNLEMLERİ



HAVAALANI-OTEL TRANSFER HİZMETİ

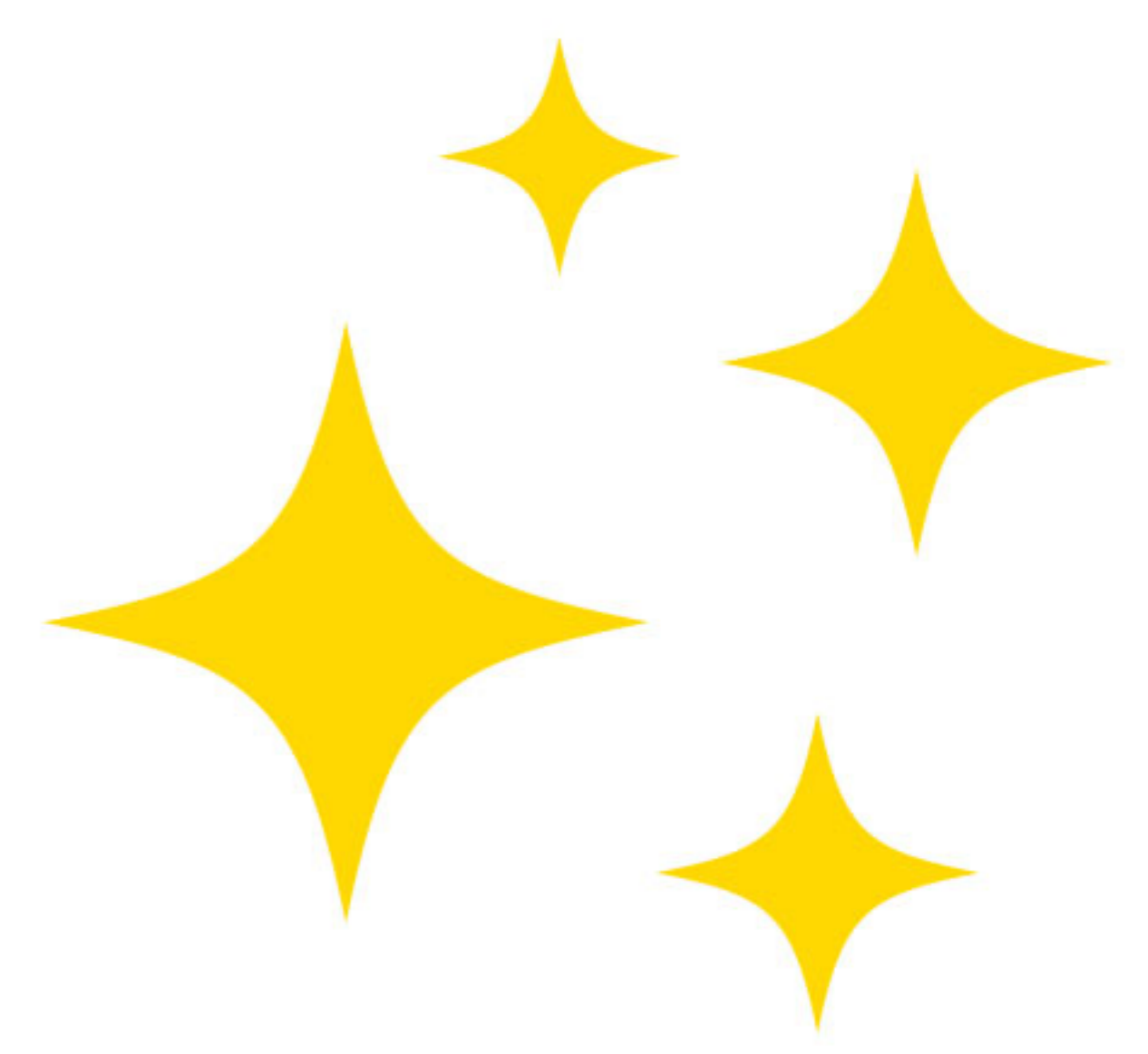


Araçlar her transferde dezenfekte edilecektir. Araç içi ozon uygulaması ile yapılacaktır.

- * Araç içinde % 70 alkol oranına sahip kolonya ve küçük el dezenfektanı bulundurulacaktır.
- * Transfer görevlilerinin günlük ateşleri ölçülecektir.
- * Şoför ve rehberler maske, eldiven gibi koruyucu önlemler alacaktır.
- * Yolcu ile teması ve konuşması minimum düzeyde tutulacaktır.

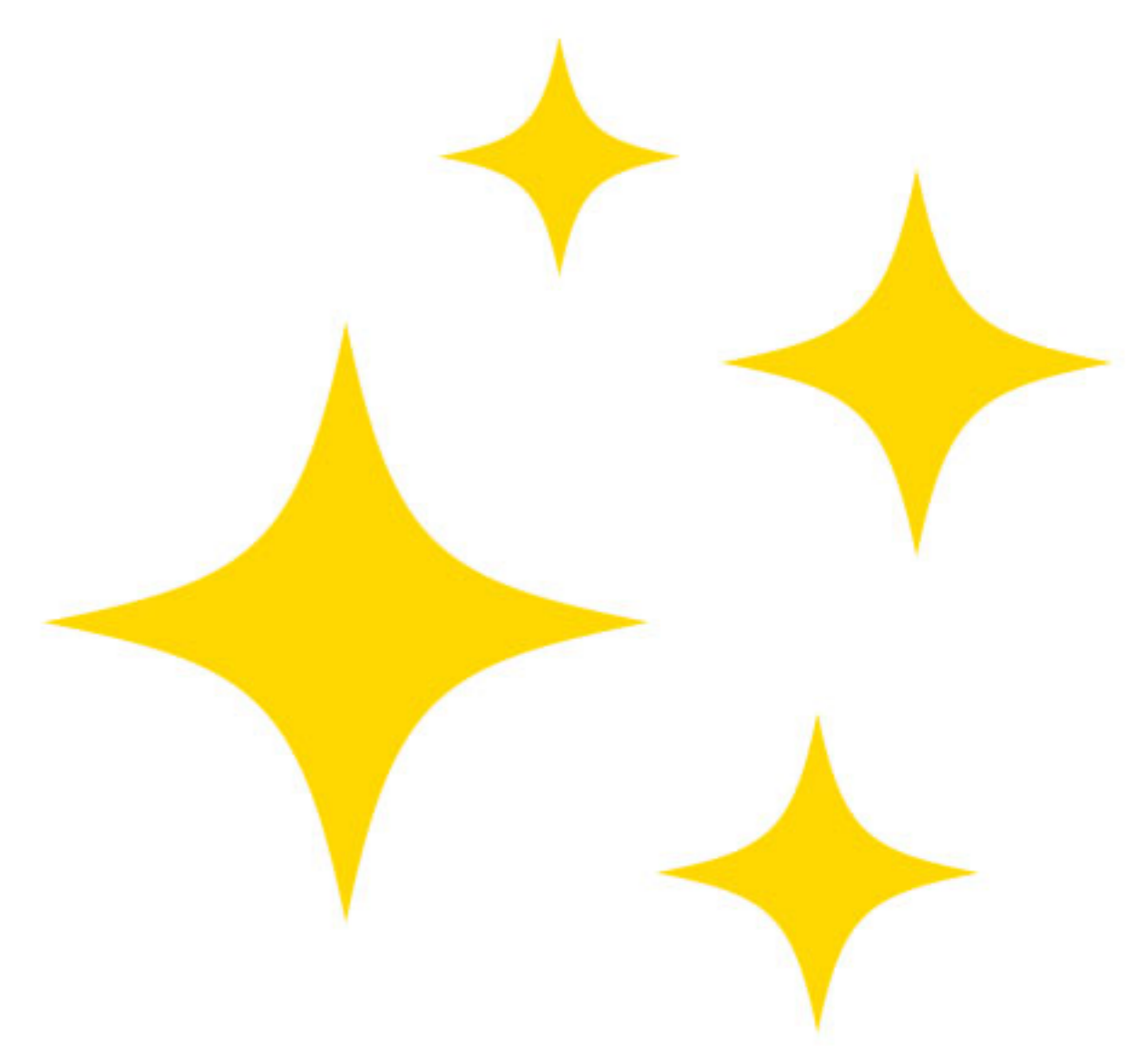


ÖNBÜRO FAALİYETLERİ



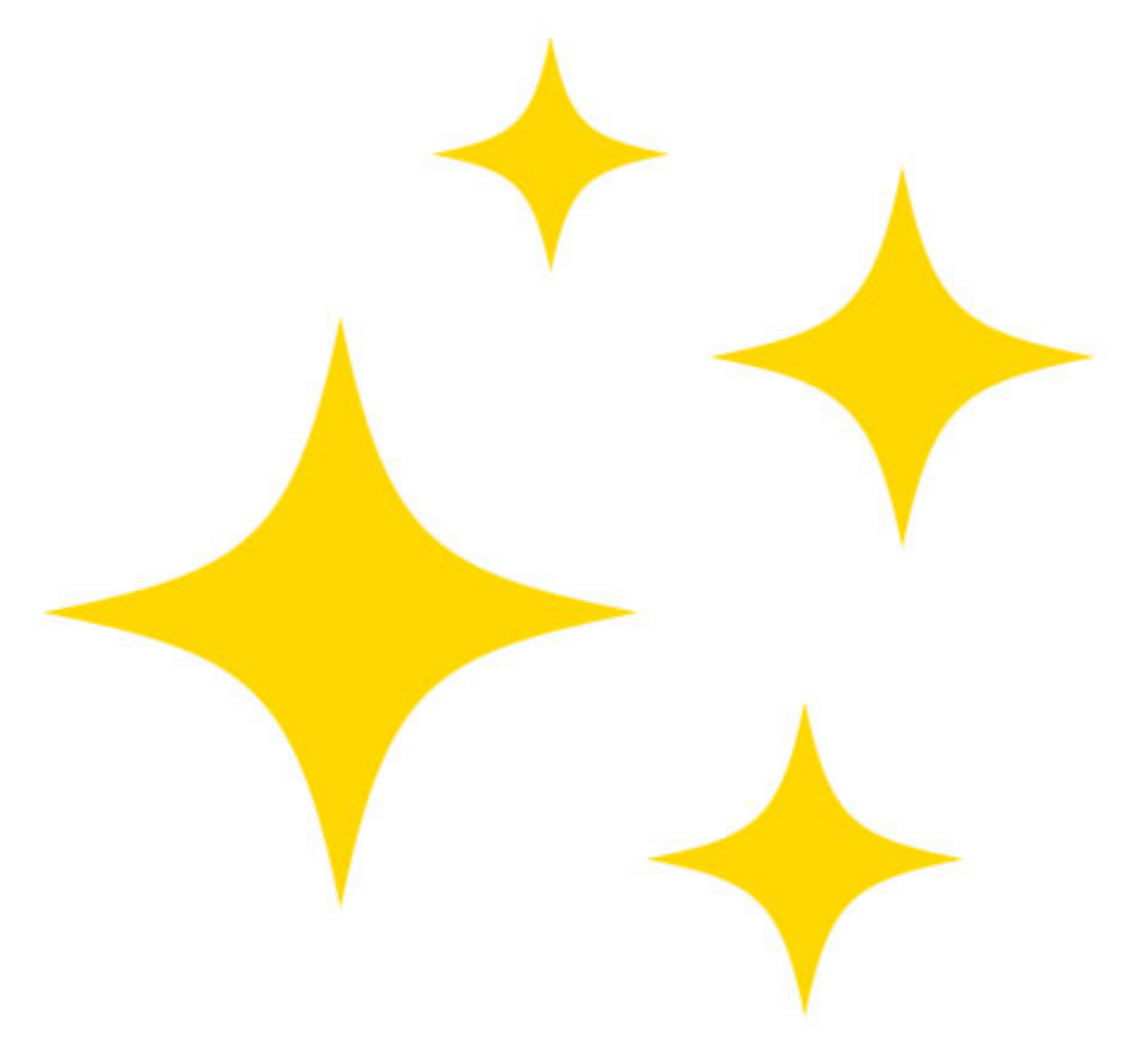
- * Resepsiyona girişte misafirler dezenfeksiyon tüneline girerek tesise giriş yapacaklardır.
- * Misafir valiz ve çantaları dezenfekte edildiklerine dair etiketlenecektir.
- * Resepsiyon girişine kurulmuş termal kamera ile misafirlerin vücut ısısı ölçülecektir.
- * Tesise giriş işlemlerinde, maskesi olmayan tüm misafirlere maske verilecektir.
- * Check - in esnasında sosyal mesafe kuralına uyularak işlem yapılacaktır. Resepsiyon bankoları arasında cam korumalıklar bulundurulacaktır.
- * Resepsiyon girişinde temassız dezenfektanlık yer alacaktır.
- * Resepsiyon gibi insan yoğunluğunun yaşandığı bölümlerde, yerde sosyal mesafe çizgileri yer alacaktır. Toplum sağlığı için tatil süresince sosyal mesafe kuralına bağlı kalınacak ve uymayan misafirler uyarılacaktır.
- * Resepsiyon bölgesinde bulunan masalar arasında en az 1,5 metre, sandalyeler arasında ise en az 80 cm mesafe bırakılacaktır.
- * Misafirlerin odaları, girişten önce 12 veya 24 saat aralıklarla boş tutulmuş, havalandırılmış ve sterilize edilmiş şekilde teslim edilecektir.

ÖNBÜRO FAALİYETLERİ

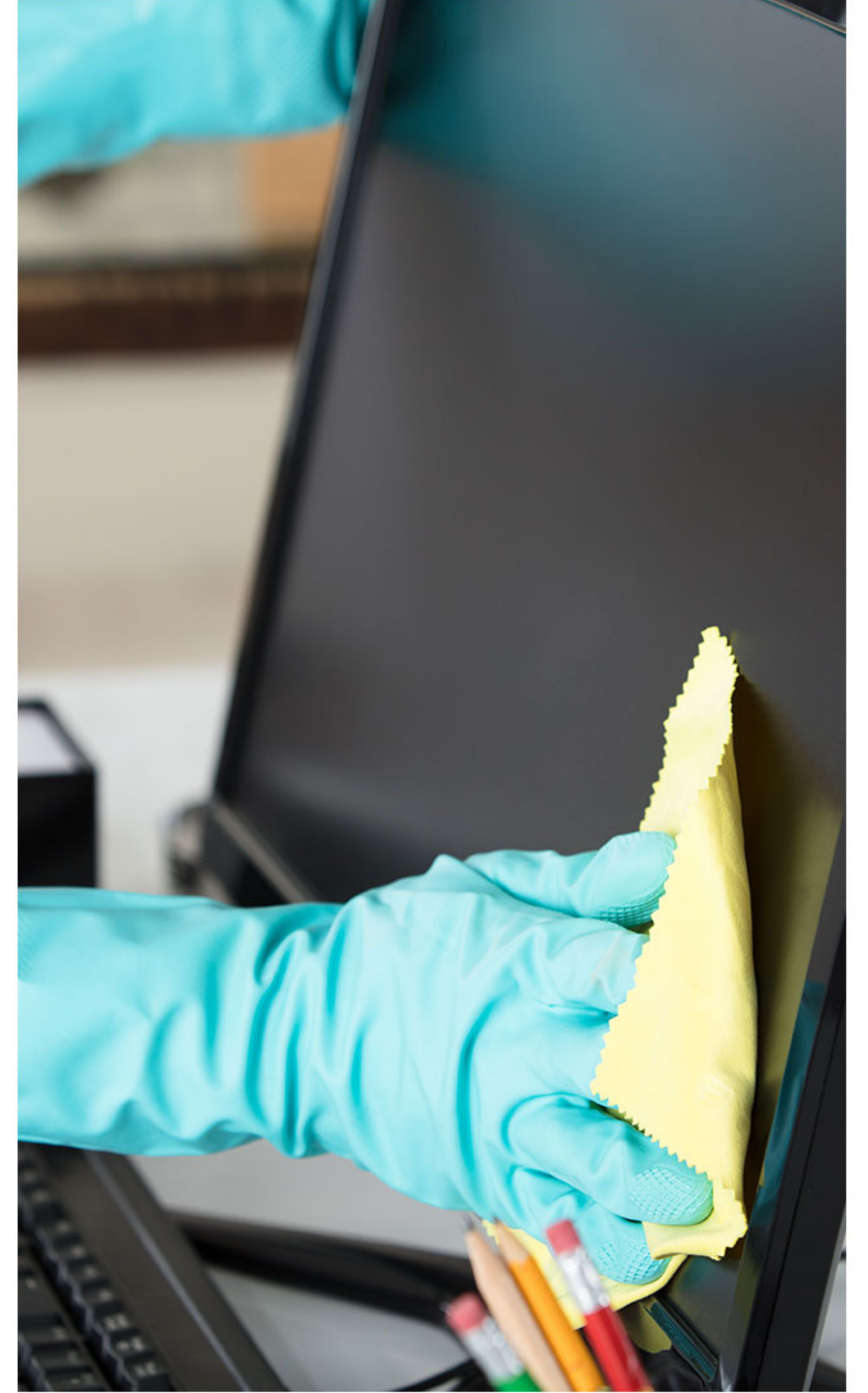


- * Oda anahtar kartı dezenfekte edilmiş şekilde misafirlere teslim edilecektir.
- * Resepsiyonda misafirlerin kişisel eşyalarını dezenfekte edebilmeleri için hijyen mendili ve dezenfektan bulundurulacaktır.
- * Ön büro personeli ve bellboylar, maske ve eldiven kullanacaktır.
- * Medikal atıkların (eldiven – maske) yönetmelikler doğrultusunda toplanabilmesi için resepsiyon bölgesinde 'Enfekte Atık Kutuları ' bulundurulacaktır.
- * Resepsiyon bölgesinde en az 4 farklı dilde Covid19 ile ilgili bilgilendirme broşürleri bulundurulacaktır.
- * Karşılama için kullandığımız materyaller (tepsi, bardak, maşa) düzenli olarak dezenfekte edilecektir.
- * Ön büro deski 15 dakikada bir dezenfekte edilecektir. Club carlarla misafirler odalarına kadar bırakıldıktan sonra kullanılan club car araçları dezenfekte edilecektir.
- * Misafirlerimizin temas edebileceği tüm alanlar 24 saat boyunca sıklıkla dezenfekte edilecektir.
- * Misafirlerimizin araçlarındaki eşyalarına dezenfeksiyon çalışması yapıldıktan sonra eşyalar bellboylar tarafından eşyaları alınıp muhafaza edilecektir.

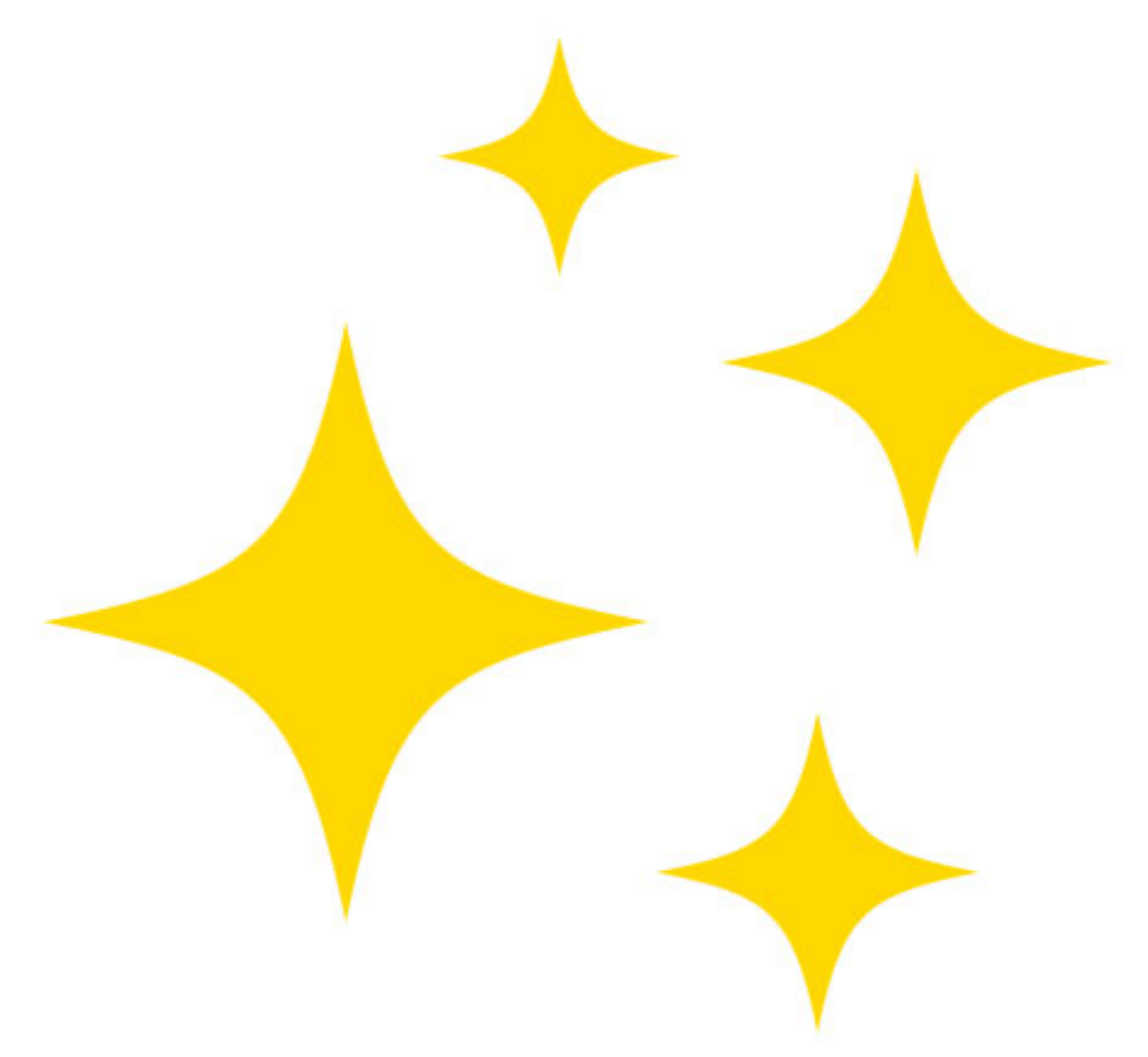
ÖNBÜRO FAALİYETLERİ



- * Misafirden alınan araç anahtarları dezenfektan mendillerle silinerek tek kullanımlık poşet içerisine alınacak ve misafire araç kartı verilecektir.
- * Resepsiyon deski, zemin, masa ve sandalyeler belirli aralıklarla dezenfekte edilecektir.
- * Deskte her operatörün bilgisayarını önceden belirlenmiş olacak ve ilgili çalışan başka bir bilgisayar kullanmayacaktır.
- * Klavye , mouse, telefon, yazarkasa, poslar ve yazıcılar yarım saatte bir dezenfekte edilecektir.
- * Deskte misafire verdiğimiz kapıkartı ve havlu kartı düzenli olarak dezenfekte edilecektir.
- * Misafirlerimizden pasaport veya kimlik almaksızın, bilgilerin doğruluğu teyit edilerek giriş işlemleri yapılacaktır.
- * Misafirlerimizin sağlık ve seyahat detayları varsa belgeleri kontrol edilecektir.
- * Ofis içleri sık sık havalandırılacak ve dezenfekte edilecektir.



ÖNBÜRO FAALİYETLERİ

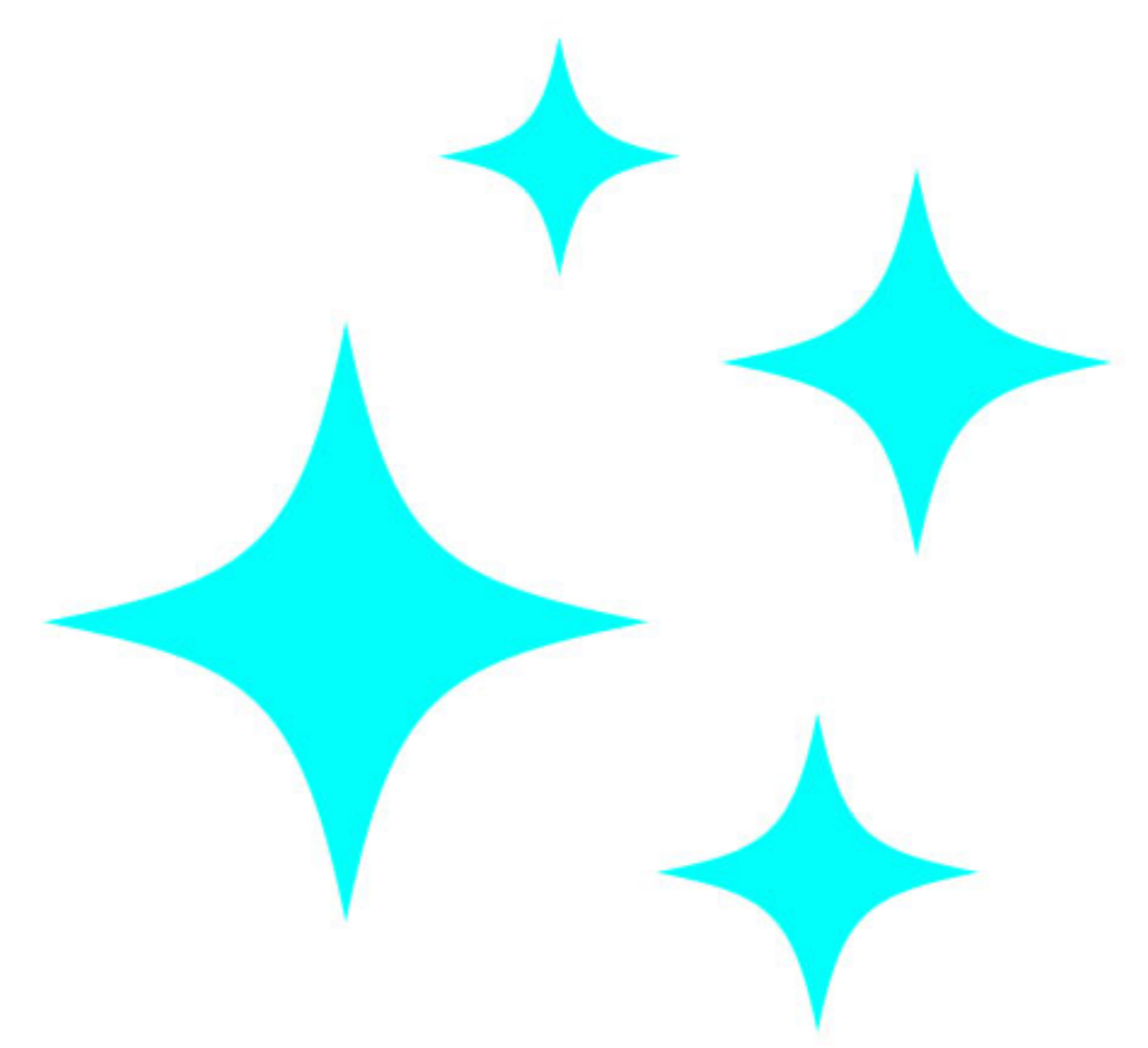


VALE HİZMETLERİ

- * Özel araç harici gelen misafirlerin bavulları belirlenmiş bagaj odasında dezenfeksiyon uygulamasına tabi tutulacaktır.
- * Tesisten ayrılan ve günü birlik çıkış yapan misafirlere talepleri doğrultusunda koruyucu malzemeler verilecektir.
- * Özel araçlar için tek kullanımlık koltuk ve direksiyon kılıfı kullanılacaktır.



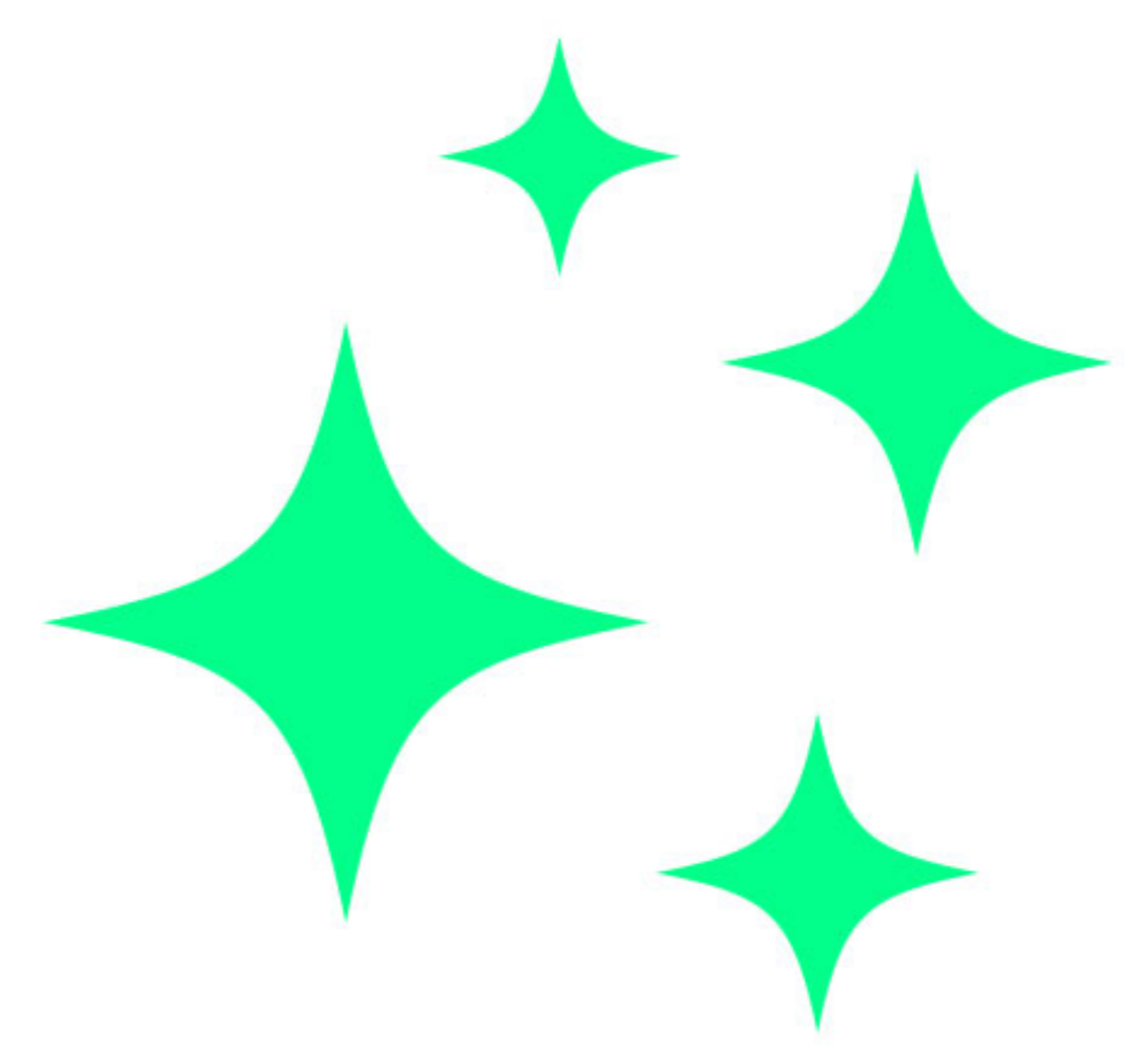
MİSAFİR İLİŞKİLERİ



- * Tatil asistanları personeli misafirle konuşurken sosyal mesafe kuralına uyacaktır.
- * Otel içerisinde hasta ya da hasta görünümlü tüm misafirleri doktor ofisine ve yönetime bildirilecektir. Aynı şekilde hastaneye giden misafirlerin sağlık durumları takip edilecektir
- * Mgb'ye giden misafir asistanı personelinin misafir ile sosyal mesafeyi maksimum düzeyde koruması ve gerekirse misafirin belirlemiş olduğu yer ve zamanda görüşülmesi sağlanacaktır.
- * Misafirlerimiz, tatil asistanlarından Covid – 19 için alınmış önlemler hakkında detaylı bilgi alabileceklerdir.

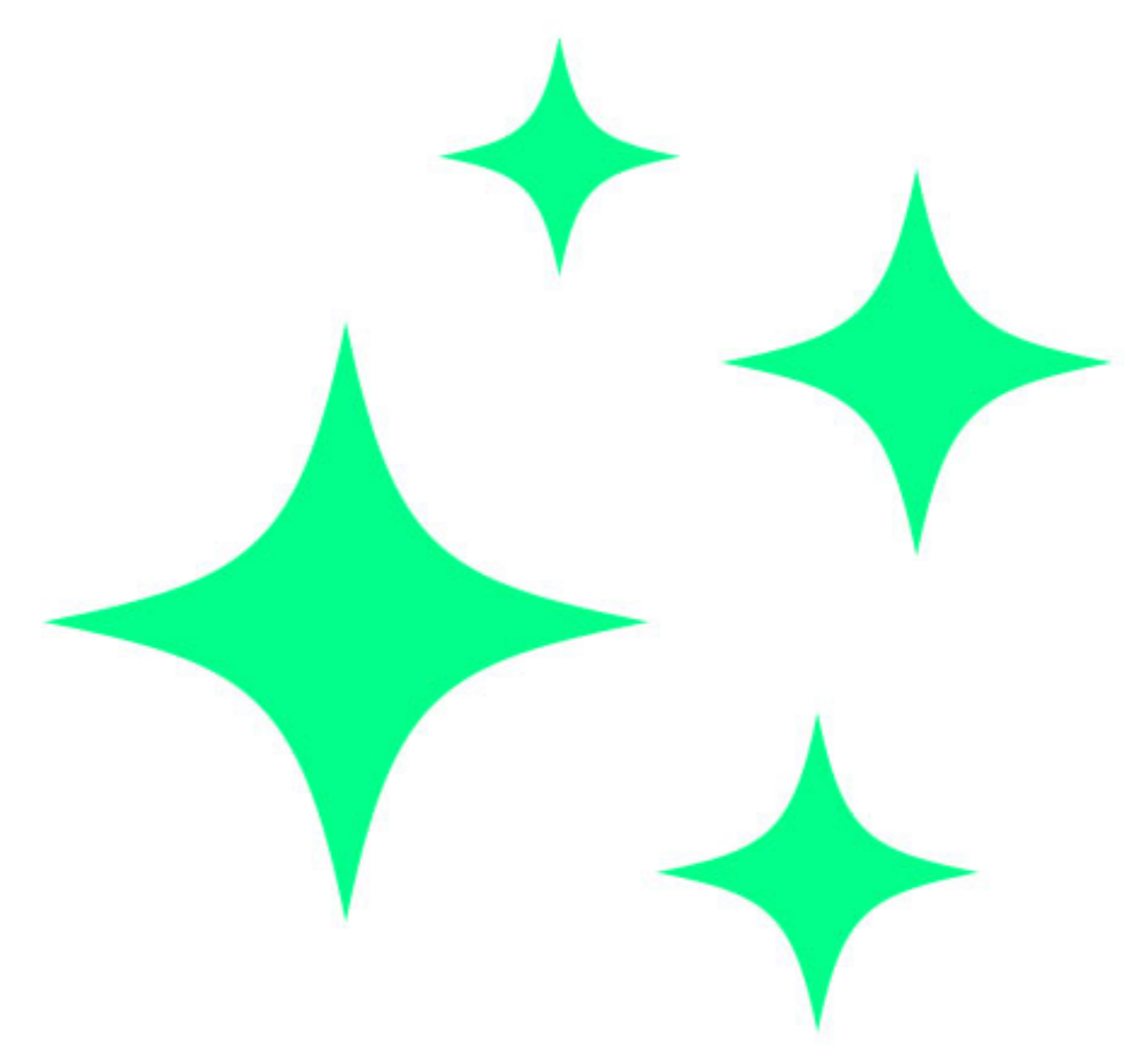


KAT HİZMETLERİ



- * Oda temizliğini yapacak kişi eldiven giyecek ve işlerini bu şekilde yapacaktır. Bir sonraki oda temizliği için tüm ekipmanlarını yenileyecektir.
- * Odalardan çıkan tıbbi atıklar kırmızı tıbbi atık poşetine alınacaktır.
- * Odalarda alınan hijyen tedbirleri info kanalında bildirilecektir.
- * Misafir odalarında bulunan bukletler tek kullanımlık poşetler içinde misafire sunulacaktır.
- * Tekstil, çarşaf ve giysiler özel işaretli çamaşır torbalarına konulacaktır.
- * Odalarda kullanılan havlu, çarşaf vb. tekstil ürünleri günlük değiştirilecektir. Oda perdeleri ve yıkanmayan malzeme (yatak runner, puf , koltuk vb) buharlı yüksek ısıda arındırılacaktır. Tüm tekstil ürünleri en az 65 C'lik programlarda yıkanacaktır.
- * Temizlik sırasında kullanılan bezler her yer için renk kodlarına göre ayrılmıştır. Standartlar dahilinde temizlik yapılmaya devam edilecektir. Oda geçişlerinde kullanılan malzeme değiştirilecektir.
- * C/out sonrası odalar temizlikten sonra dezenfeksiyon cihazı ile dezenfekte edilecektir.

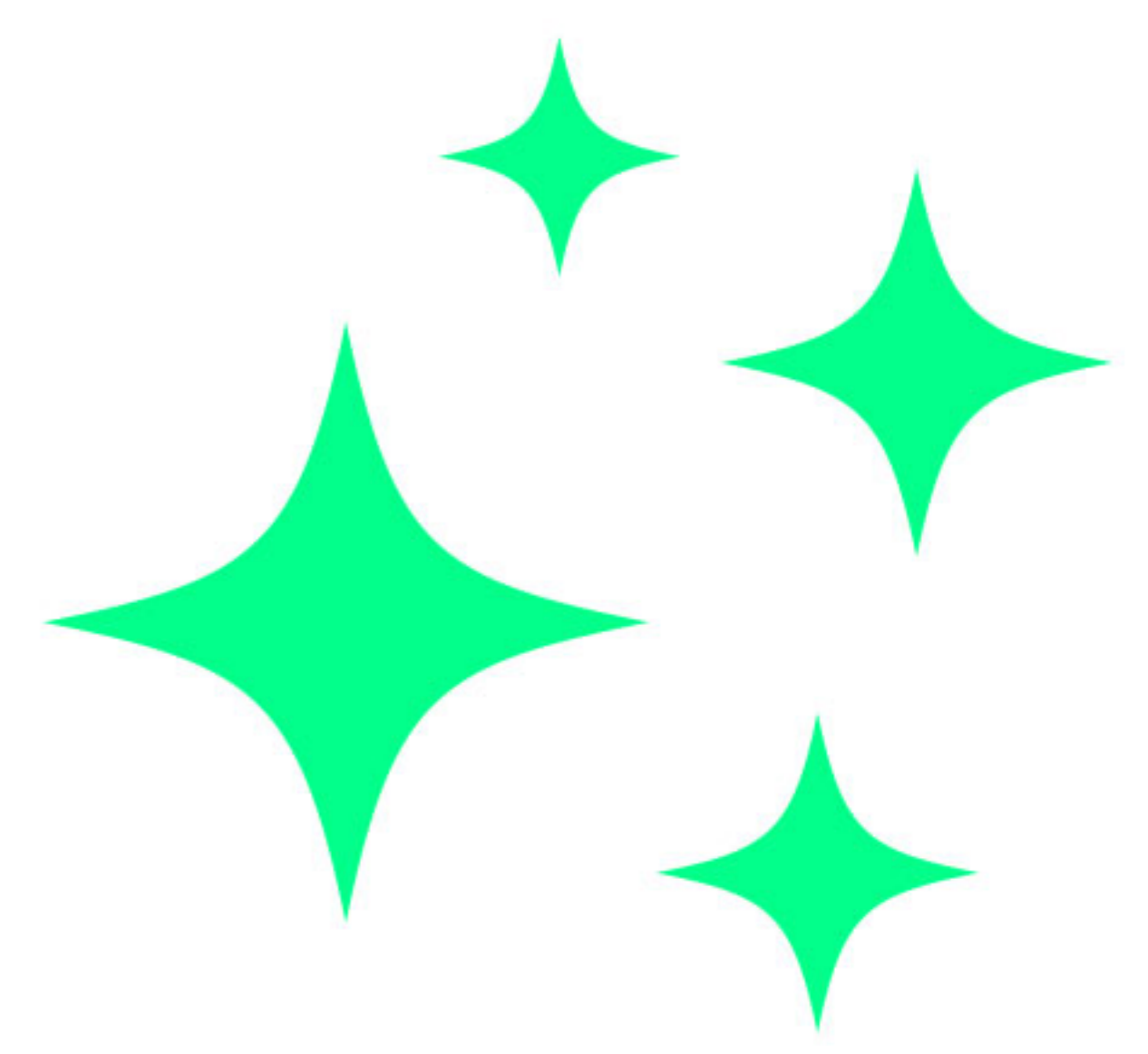
KAT HİZMETLERİ



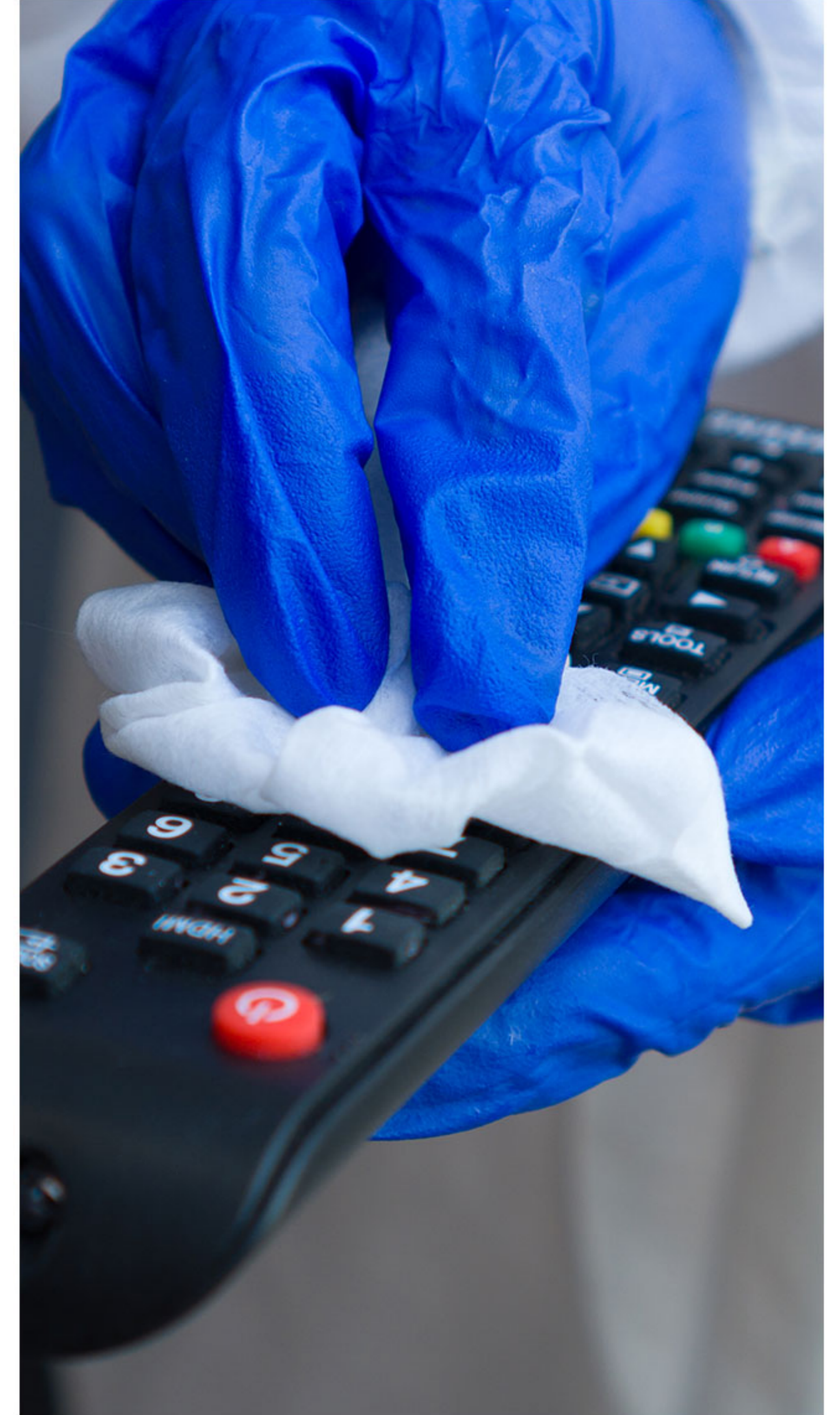
- * Yatak örtüsü ve çarşaf lar kesinlikle çırpılmayacaktır.
- * Oda temizliği sırasında yatak tekstilleri söküldükten sonra odalar havalandırılacaktır.
- * Kullanılan bütün alet-ekipmanların (araba, kova, faraş, bez, mob vs) düzenli temizlikleri yapılacak olup, ardından alkol bazlı yüzey dezenfektanı ile dezenfeksiyonlar gerçekleştirilecektir.
- * Check-in'e hazır odanın kapısına " odanın tüm hijyen kontrollerinden geçtiğine dair BİLGİLENDİRME asılacak bu odalarda CLEANSTAY oda mührü olacak ve o odaya detaylı temizlik sonrası kimsenin girmediği belirtilecektir.
- * Her odada alkol oranı % 70 olan el dezenfektanı ve kolonya bulunacaktır.



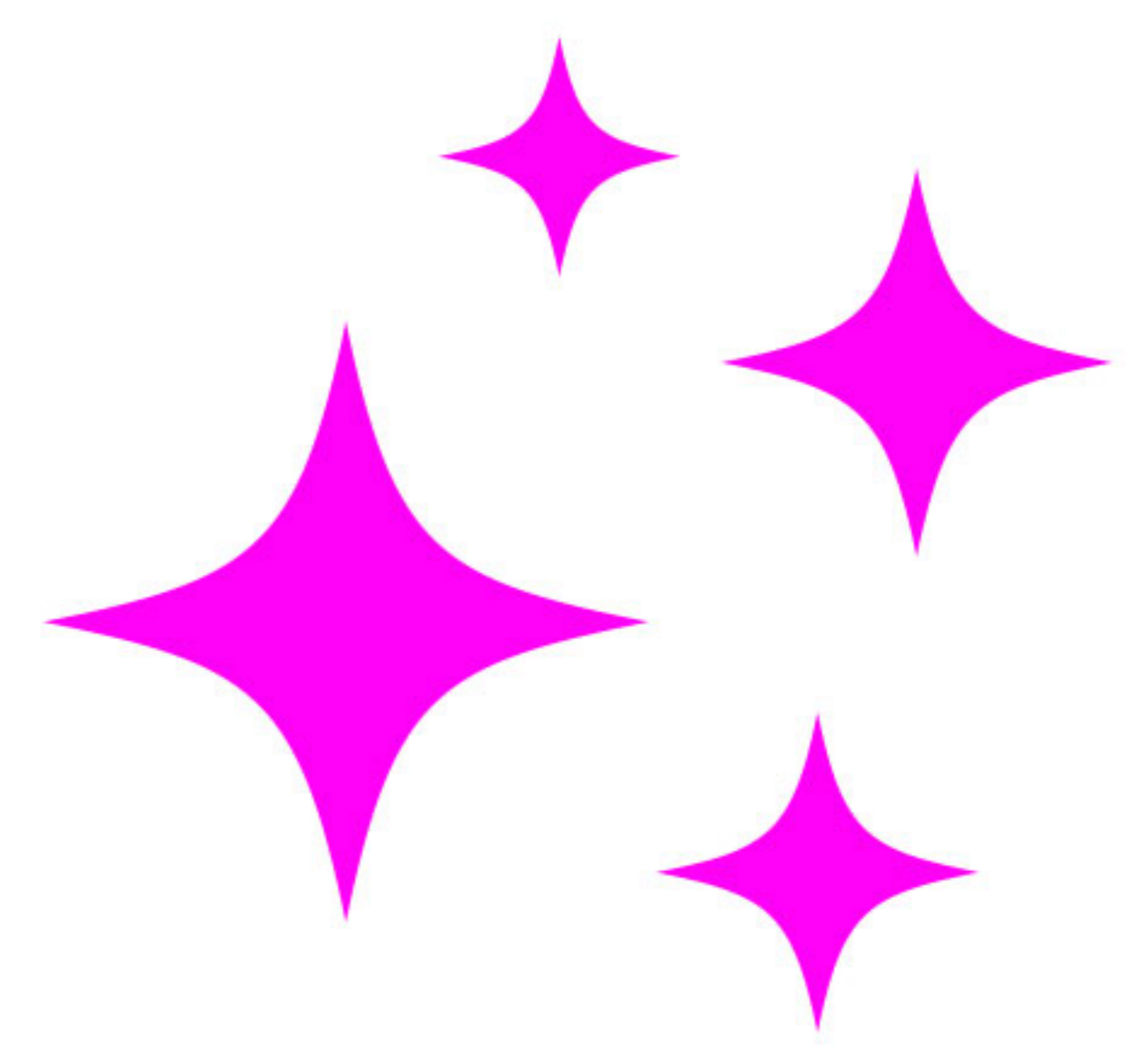
KAT HİZMETLERİ



- * Kapı kolları, asansör düğmeleri, ortak wc'ler, tırabzanlar, anahtarlar, kapı tokmağı vb. gibi sık dokunulan nesnelere özel dikkat gösterilmesi amacı ile 'CovidMobile Team' oluşturulacaktır.
- * Havuz ve sahil bölgesinde şezlong aralarına kanunca ön görülen mesafe aralığı bırakılacak, sehpa, sandalye vb. malzemeler düzenli olarak alkol bazlı yüzey dezenfektanı ile dezenfekte edilecektir.
- * Genel alanlara kontamine maske ve eldivenlerin atılması için özel çöp kovaları konulacaktır.
- * Plaj havluları, otel çalışanları tarafından havlu istasyonlarında misafire sunulacaktır.
- * Asansörlerin belirlenen kişi sayısı kadar kullanılması noktasında kontrol edilecek ve uyarıcı bilgilendirmeler asılacaktır.
- * Asansör kabin girişlerinde dezenfektan üniteleri ve uyarıcı işaretler konumlandırılacaktır.

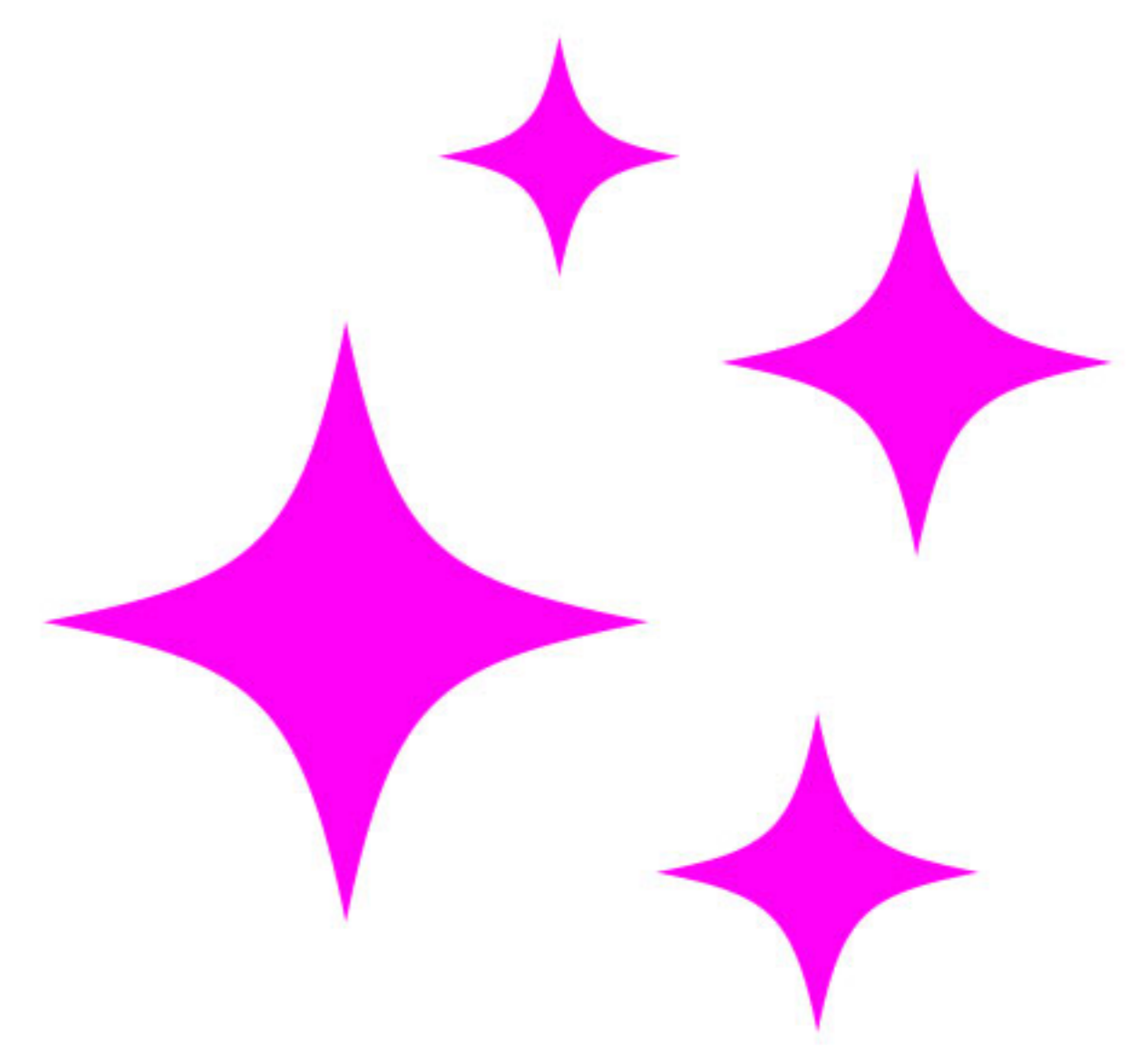


YİYECEK&İÇECEK



- * Restaurantlarımız sosyal mesafe kuralına uygun şekilde dizayn edilip misafire bu yönde hizmet verecektir. Tüm restaurant girişlerinde hijyen paspasları bulundurulacaktır.
- * Açık büfe konsepti misafirle büfe arasına 1,5m' lik şeritle boşluk bırakılarak verilecektir. Servis tabakları misafir isteğine bağlı olarak aşçılar tarafından verilecektir. Büfede kesinlikle maşa kullanımı olmayacaktır.
- * Misafirlerimizde A'la Carte bölgesinde bulunan PATISSERIE bölümüne gittiklerinde Mutfak personeli tarafından kendilerine 2 seçenek sunulacaktır. Bunlar; tek kullanımlık tabak-çatal seçeneği veya yüksek sıcaklıkta dezenfekte edilmiş ve UV cihazından geçmiş porselen servis setleri olacaktır.
- * Restoranımızda tüm oturma düzeni ve kapasitemiz sosyal mesafeye uygun şekilde düzenlenecektir. Masalar arası en az 1,5 m mesafe de olup, yürüme alanları ve geçişler genişletilerek rahat ve konforlu hale getirilecektir.

YİYECEK&İÇECEK

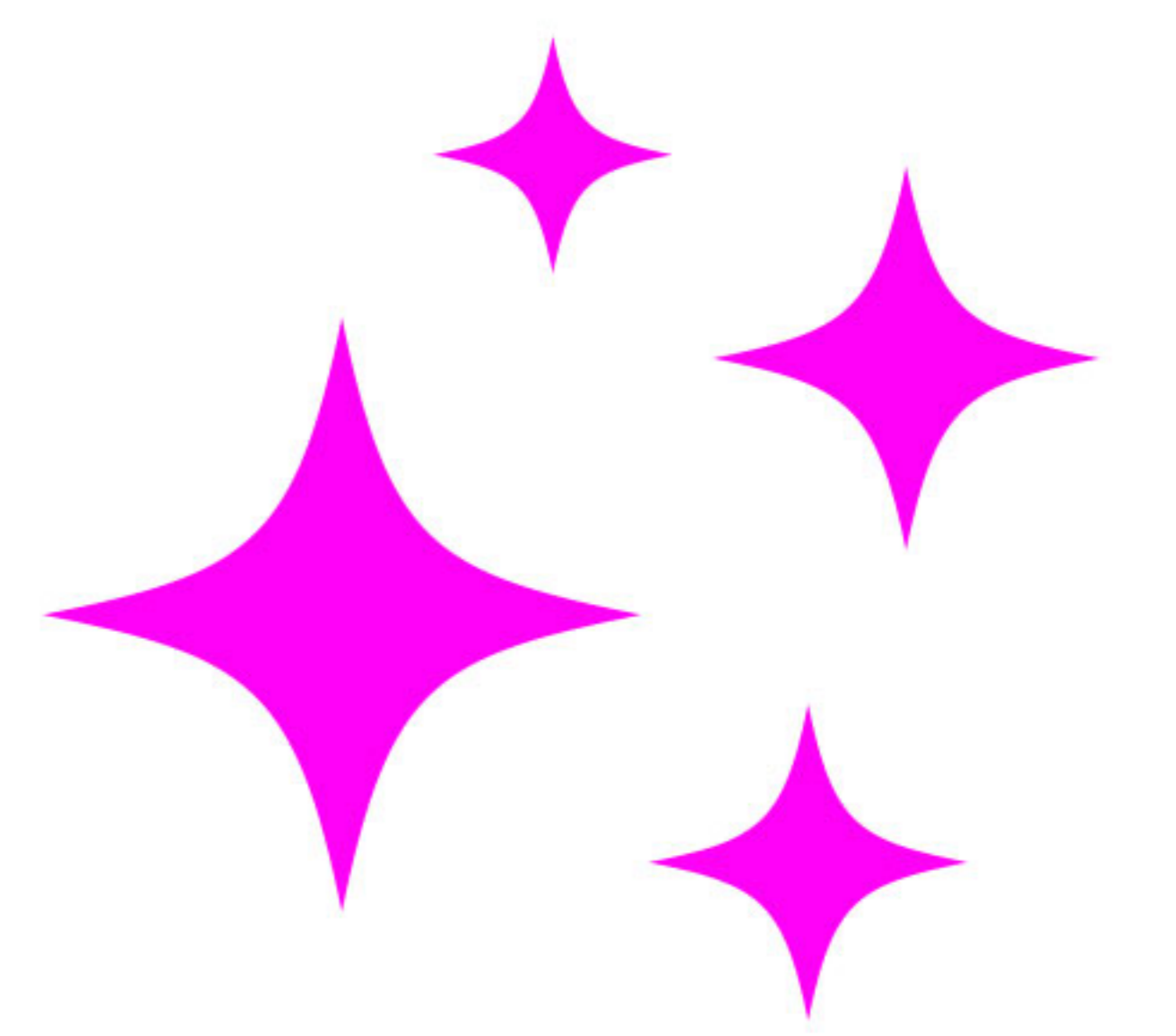


- * Tüm restoran girişlerinde el dezenfekte istasyonları konumlandırılacaktır.
- * Tüm restaurantlar çalışma saatleri sonunda dezenfekte edilecektir. Restaurantların havalandırılması sık sık yapılacak ve her gün dezenfeksiyon cihazı ile dezenfekte edilecektir.
- * Dezenfeksiyon işlemleri süren alanlar bu sırada kullanıma kapalı olacak, yalnızca sanitasyon takımı içeride olacaktır.
- * Tüm tabak, çatal, kaşık, bardaklar yüksek sıcaklıklarda (85 c ve üstü) dezenfekte edilecektir. Restaurant masalarında bıçak, çatal, kaşık tek kullanımlık sacchettolar içinde olacaktır, masada sunulan tuz, karabiber vb. ürünler tek kullanımlık olarak sunulacaktır.

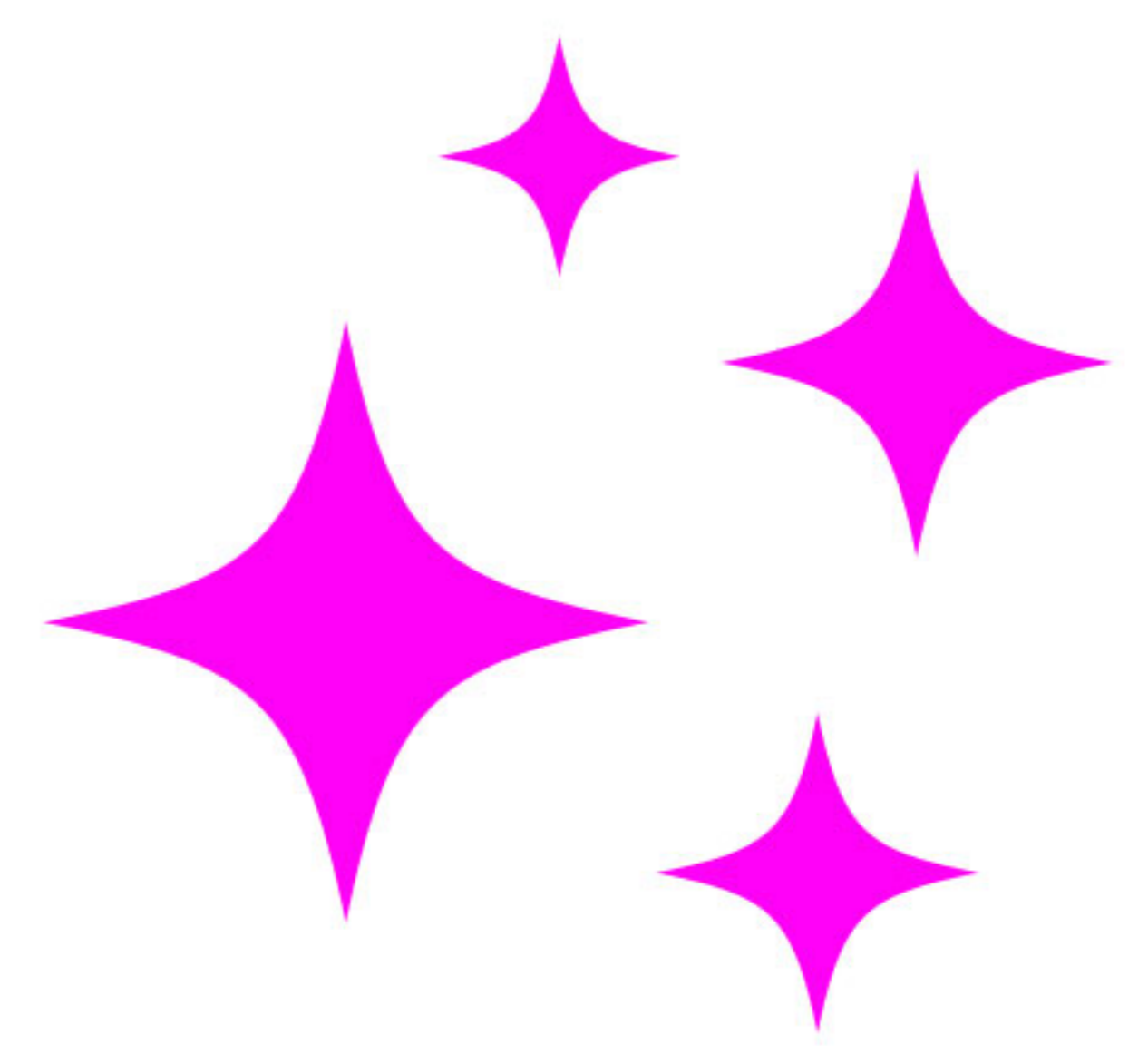


YİYECEK&İÇECEK

- * Misafir kullanımından sonra, masa ve sandalyeler dezenfeksiyon işlemine tabi tutulup bir sonraki misafirimiz için hazır hale getirilecektir.
- * Placematler her kullanımdan sonra dezenfekte edilecektir.
- * Bebeği olan misafirlerimizin kullandığı mama sandalyeleri her kullanım sonrasında uygun dezenfektanlarla dezenfekte edilecek, dezenfekte sonrası setupları ile streçlenerek kullanıma hazır hale getirilecektir.
- * Restaurantta her masaya masa numarası verilip, her masa için özel oda numarası yazılacaktır.

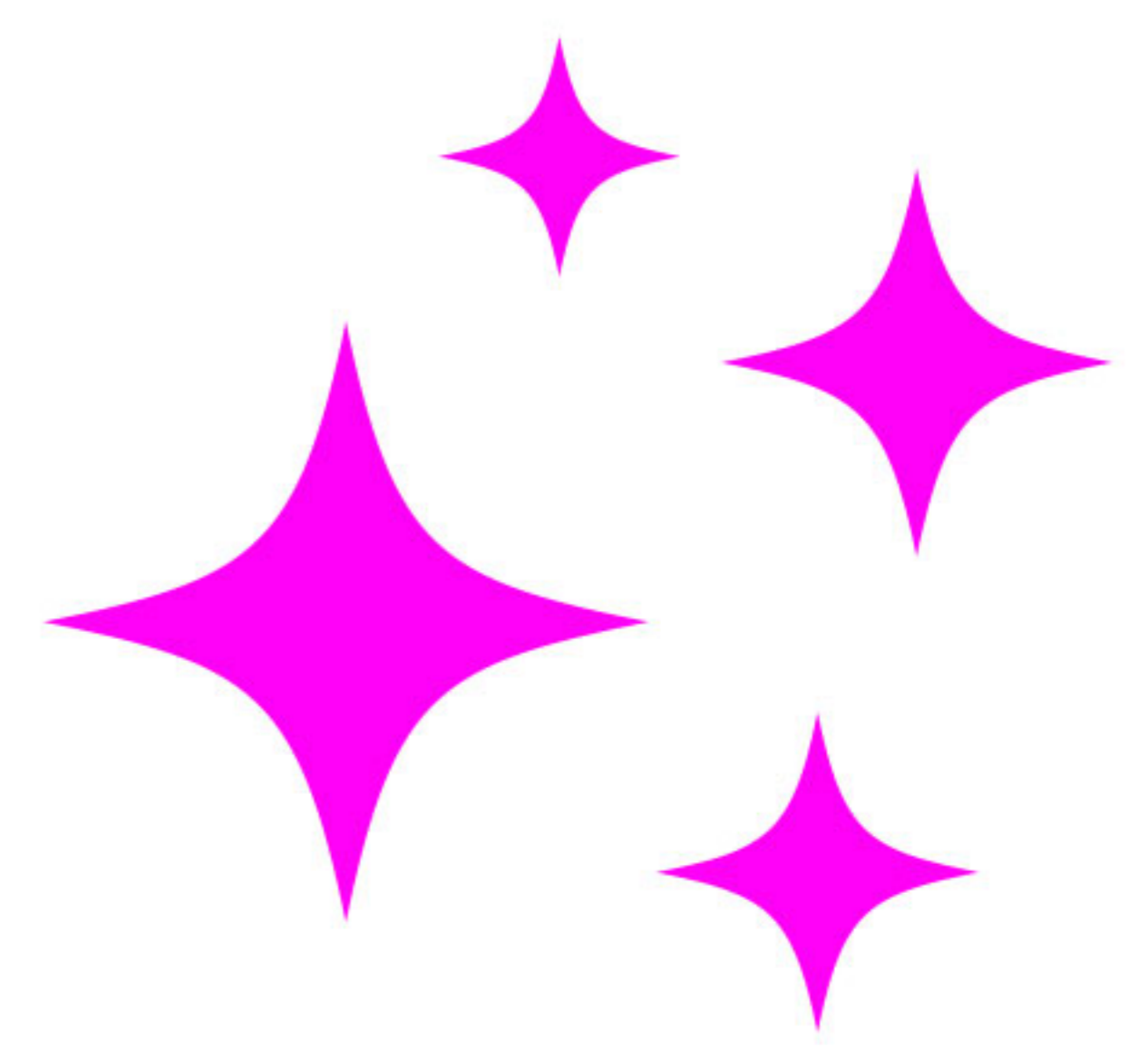


YİYECEK&İÇEÇEK



- * Masa üzerinde herhangi bir setup olmayacaktır. Masa üstü servis takımları , menajlar ve placematler, misafir geldikten sonra masaya yerleştirilecektir.
- * Su servisi isteğe göre 0,33 cl kişiye özel ya da 1 litre olarak masaya özel servis edilecektir.
- * Misafir içecek taleplerinde, isteğe göre kutu, cam bardak ya da tek kullanımlık bardaklar ile servis yapılacaktır.
- * İçecek servisi, içeceğin niteliğine göre, kutu, cam bardak ya da tek kullanımlık bardaklarda servis edilecektir.
- * Baharatlar kapalı paketlerde tek kullanımlık olarak servis edilecektir.
- * Aynı şekilde fişek şekerlerin kullanımına devam edilip, ortak kullanılacak şekerliklerin masa veya desklerde bulunması söz konusu olmayacaktır.
- * Ayrıca maske ve eldiven gibi koruyucu ekipman isteyen misafirlerimize, bu imkan sağlanacaktır.
- * Plaj servislerinde mümkün oranda tek kullanımlık ürünler tercih edilecektir.

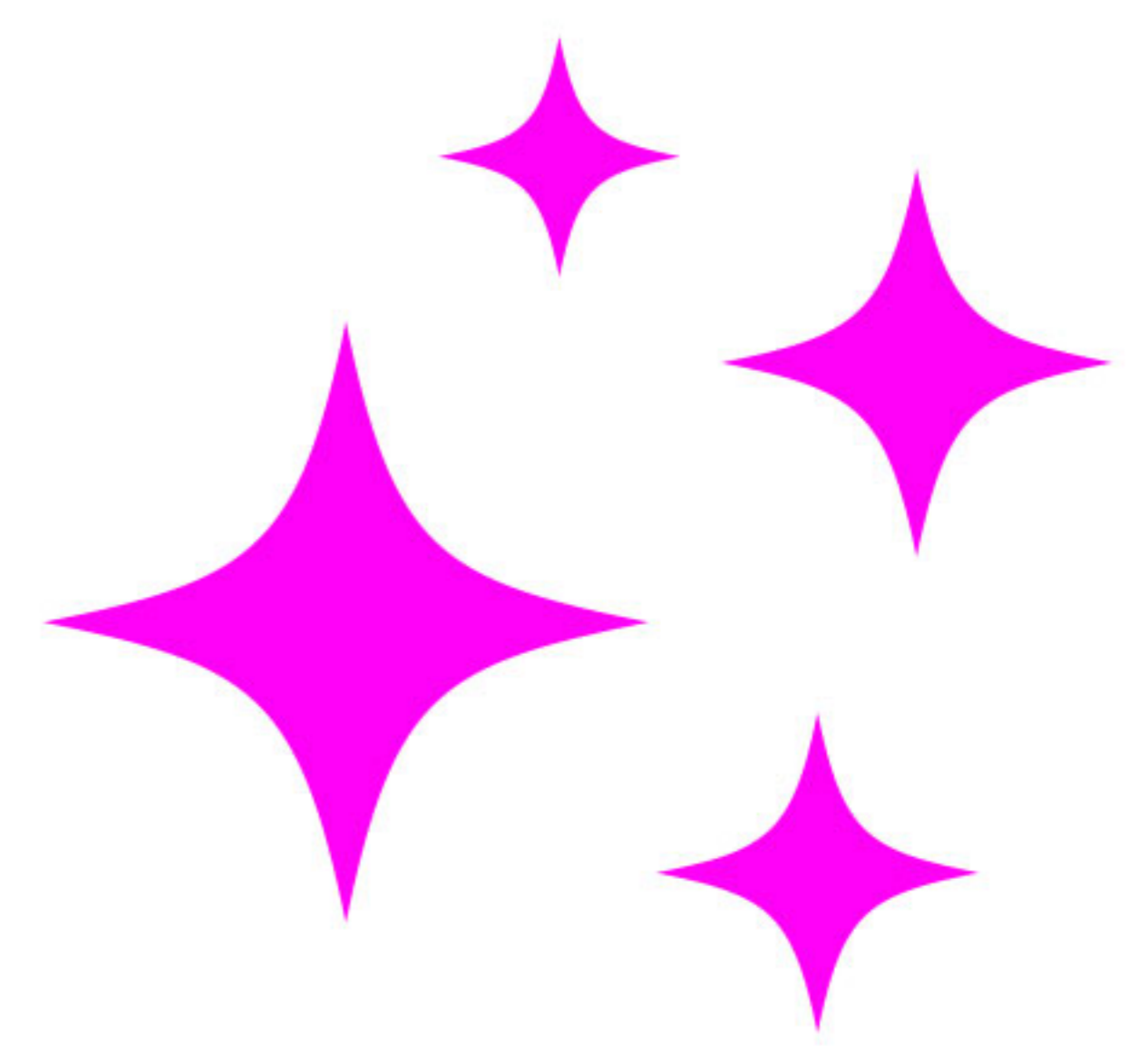
YİYECEK&İÇECEK



BARLAR

- * Bar deskleri ve tezgahlar, yüzey dezenfektanı ile sürekli silinecektir.
- * Tüm ünitelerde, tek kullanımlık bezler kullanılacaktır.
- * Bar tabureleri sosyal mesafe kuralına göre azaltılacaktır.
- * Tüm buz makinaları gün bitimi boşaltılarak dezenfekte edilir.
- * Bar yiyecekleri, belirlenen bir kişi tarafından hazırlanacak, diğer çalışanlar kesinlikle porsiyonlama yapmayacaktır.
- * Bar buklet malzemeleri (pipetler, kibrit, coaster vs) , kapalı poşetlerde muhafaza edilecektir. Bar garnitürleri, istasyonda bekletilmeyecek, steril kutularda soğutucu dolap içerisinde duracaktır.
- * Bar set üstü ekipmanlar (shaker, gigger, bar kaşığı vs) her kullanım sonrası dezenfekte edilecek olup, gün sonunda ise Suma Dip K1 de bekletilecektir.
- * İstasyonda görevli olan personel sabitlenecek olup, zorunlu değişimlerde dezenfeksiyon prosedürü uygulanacaktır.
- * Misafirlerimiz bar bölümünden içecek istediklerinde kendilerine yine 2 seçenek sunulacaktır. Kullan at bardak veya sterilize edilmiş cam bardak.

YİYECEK&İÇECEK

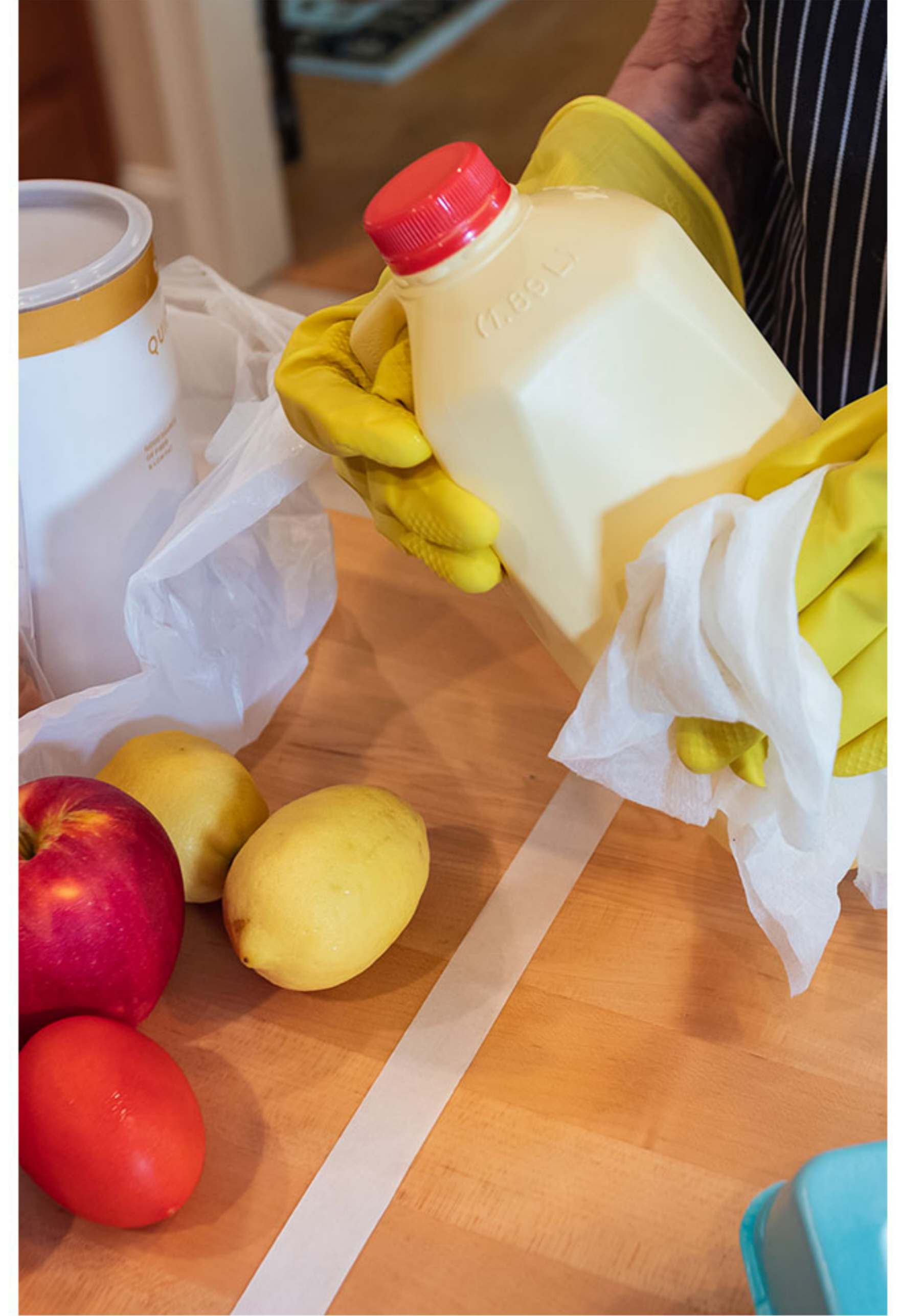


ROOM SERVICE /MINİ BAR HİZMETLERİ

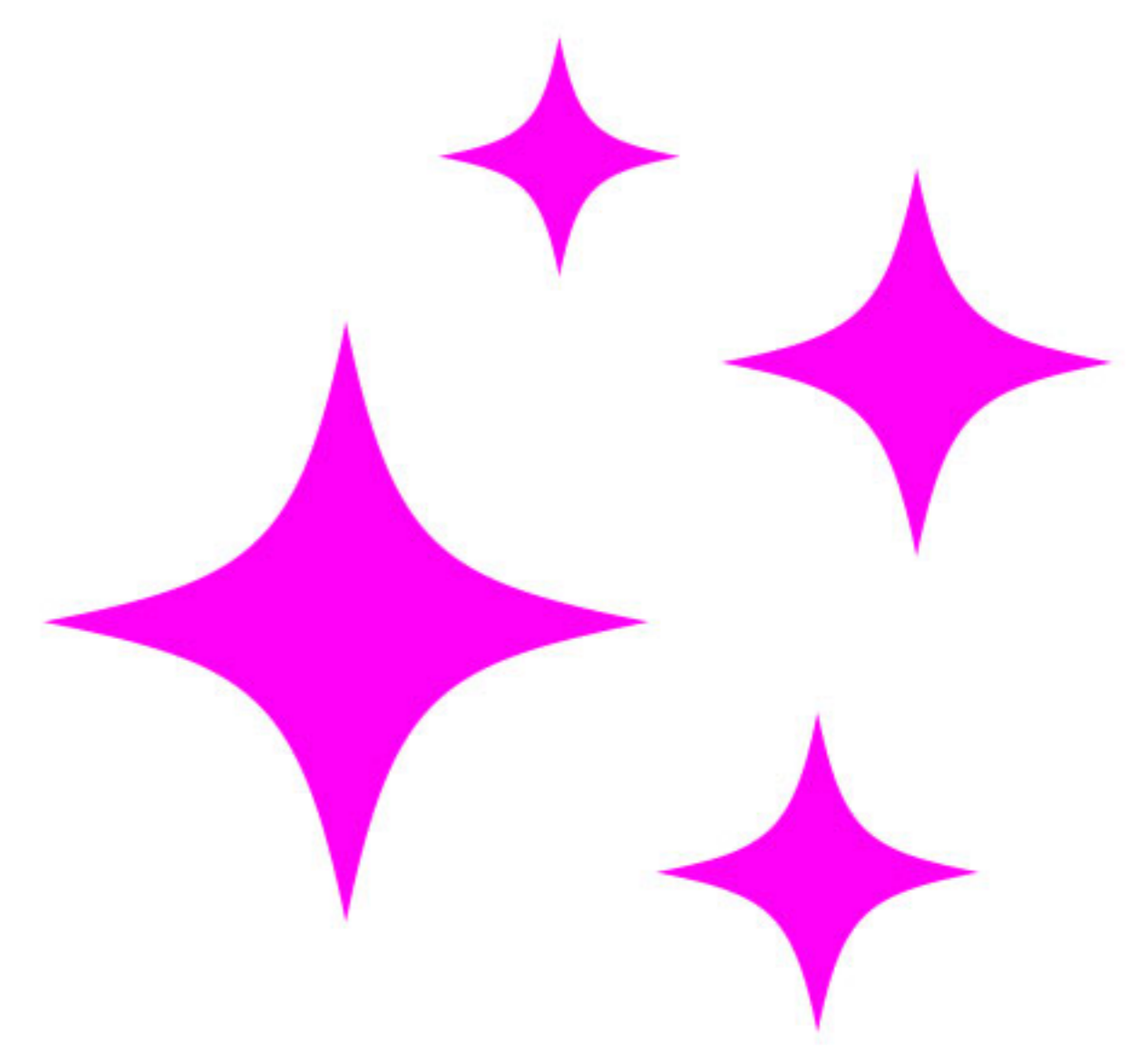
- * Tüm oda servisleri ve set-uplar'da yer alan, meyve, tatlı veya özel günler için servis edilen pasta vb. mutlaka kavanoz, karton kutu, cam fanus kapak gibi önlemler ile hem kapalı servis edilecek hem de odada kapalı şekilde muhafazası sağlanacaktır.
- * Mini Bar ürünleri dezenfekte edildikten sonra dolaplara dizilecektir.

ÜRÜN TRANSFERİ

- * Ürün taşınmasında, güzergahlar belirlenecek ve trafik minimum seviyede tutulacaktır.
- * Outletlere yapılacak ürün dağıtımları, belirlenen personel ve saatlerde yapılarak, üretim yapılan yerlere kısıtlı giriş – çıkış sağlanacaktır. Ürünler depodan dezenfekte edilmiş şekilde alınacaktır.



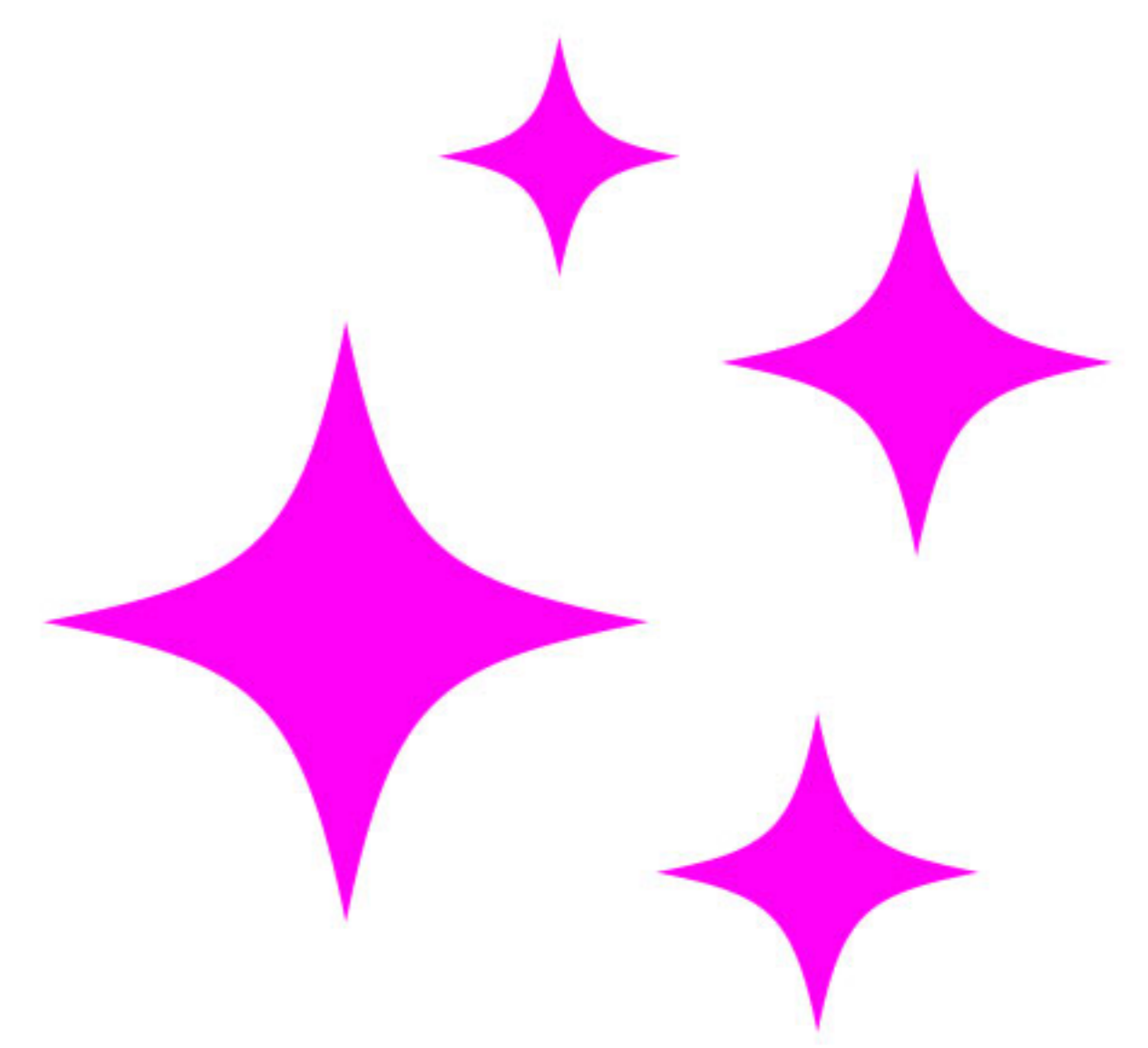
YİYECEK&İÇECEK



AÇIK BÜFE

- * Her mesai başlangıcında mutfak chefi ve sous chefler tarafından tüm mutfak ve stewarding personeline toplantı yapıp Covid-19 hakkında genel bilgi verilerek, büfe ve mutfak içerisinde nasıl çalışılacağı, uyulacak kurallar ve önemi anlatılacak ve tek kullanımlık koruyucu malzemeleri (bone, maske, eldiven) takmaları sağlanacaktır.
- * Personelimiz her 15 dakikada bir elini yıkayıp dezenfekte edecektir.
- * Geceden yapılan ekmek çeşitlerimiz gece çalışan chef tarafından gıdaya uygun olarak poşetlenecektir.
- * Mezeler , zeytin yağlılar ve salatalar minimal adetlik olarak önceden hazırlanacak ve açık büfede şefler tarafından servis edilecektir. Kesinlikle misafirin maşa ile teması engellenecektir.
- * Kişiyeye özel menü uygulanıp güveçlerde veya porselen adetliklerde önceden hazırlanan Türk yemekleri misafirimize sunulacaktır.
- * Yöresel yemeklerimiz önceden hazırlanıp misafirimize açık büfede şef tarafından sunulacaktır.

YİYECEK&İÇECEK

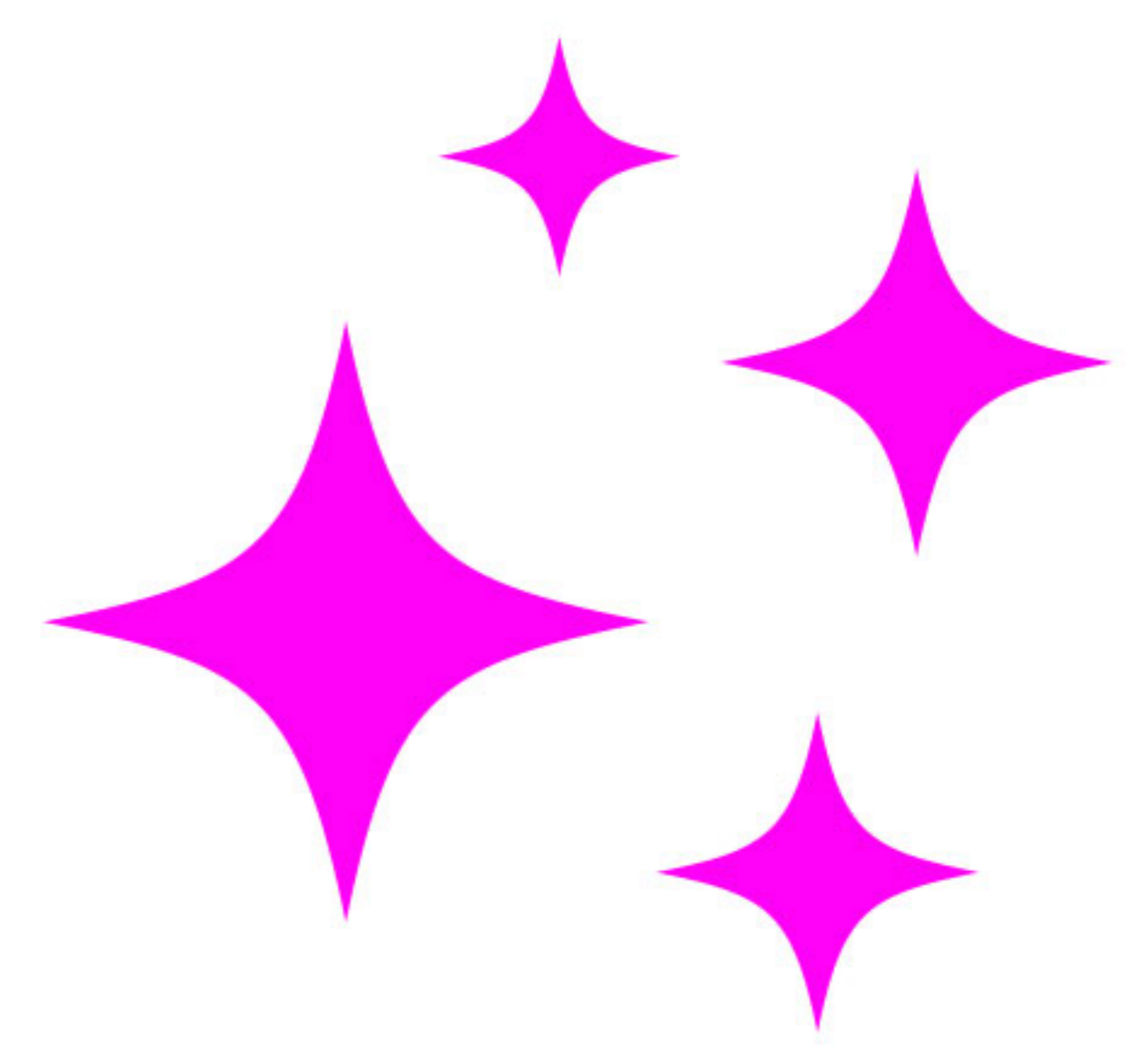


- * Tek porsiyonluk tatlılarımız açık büfeye hazırlanıp misafirimiz istediği takdirde şef tarafından sunulacaktır.
- * Sahil manav köşesinde tek kullanımlık önceden hazırlanmış mevsim meyvelerimiz ambalajlı bir şekilde misafirimize sunulacaktır.

AL'A BUFFET / LIVE COOKING

- * Kahvaltı sıcak ürünleri servis personeli tarafından masaya servis edilecektir.
- * Tüm ekmek çeşitleri, dilimli vakumlu paketlerde servis edilecektir.
- * Zeytin çeşitlerimiz, tek kullanımlık kaplarda kişiye özel servis edilecektir.
- * Tüm meyve ve yeşillikler, kapalı paketler halinde hazırlanıp, tek kullanımlık olacaktır.
- * İsteyen misafirlerimize , continental kahvaltı servisi yapılacaktır.

YİYECEK&İÇECEK



- * Taze pişirilmiş ızgara ürünler , misafirlerimize şeflerimiz tarafından servis edilecektir.
- * Fırından taze çıkan ürünler, aşçılar tarafından takdim edilecektir.
- * Live cooking alanlarında Al-a minute hazırlanan yiyecekler , şefler tarafından misafirlere sunulacaktır.
- * Taze hazırlanmış salatalar, isteğe göre şefler tarafından sunulacaktır.
- * Tüm şarküteri ürünlerimiz, misafir isteğine göre taze dilimlenecek ve misafire takdim edilecektir.



MINİ CLUB



- * Geceden genel temizlik işlemleri yapılacaktır. Saat 10:00 itibari ile çocuklar kapıda personel tarafından karşılanacak olup kayıtları alınacak, herhangi bir ailenin alan içine girişi söz konusu olmayacaktır. Kapıda aileden teslim alınan çocukların kids club personeli tarafından ateşi ölçülecek ve ve 20 saniye boyunca elleri yıkanacaktır. Çocuk sayısına göre her alanda en fazla 6 çocuk olmak üzere aktivite ve oyun alanlarına dağıtılacaktır.
- * Aktivite ve oyun odaları içerisinde U düzenli oturma gurupları organize edilecek olup, masaların arası sosyal mesafeye uygun(1.5 metre) olarak ayarlanacaktır.
- * Aktivite ve oyunlarda alan içerisinde bulunan her 3 çocuğa 1 oyun ablası eşlik edecektir. 1 saatlik aktivite sonrasında çocuklar ailelerine kapıdan personel tarafından teslim edildikten sonra Kids Club 30 dk kapatılıp ardından dezenfeksiyon işlemlerine başlanacaktır.
- * Oyunda ve aktivitelerde kullanılan tüm ekipman her birer saatlik kullanım sonunda tek tek dezenfekte edilecektir.

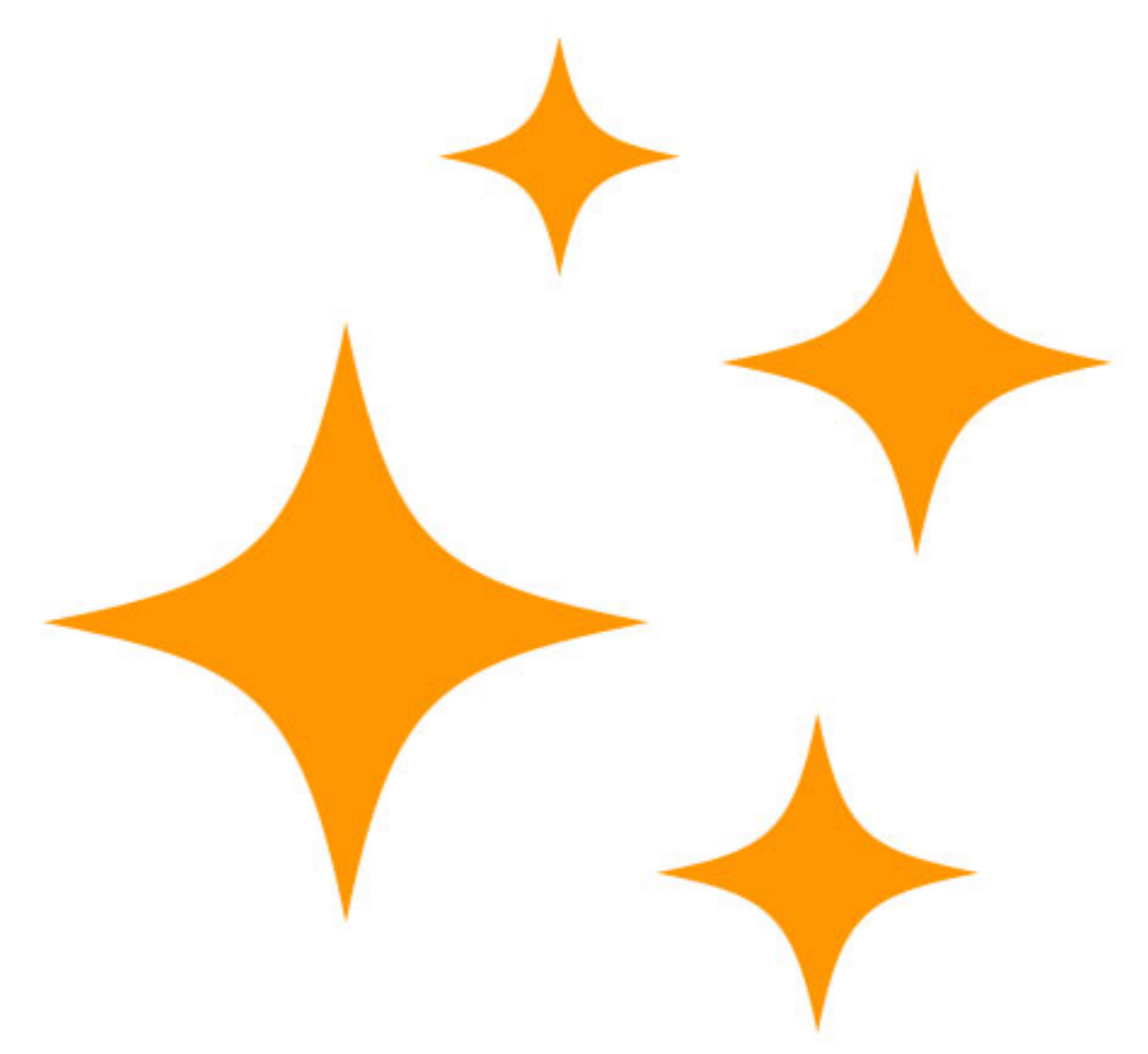
MINI CLUB



17.00–18.30 saatleri arasında genel dezenfeksiyon işlemleri yapılacağı için Kids Club kapalı olacaktır. Alanda çalışma saatleri içinde HK departmanından en az 1 personel mutlaka bulunacaktır. Tuvaletler her kullanım sonrasında görevlendirilmiş HK personeli tarafından temizlenecektir.



MINI CLUB



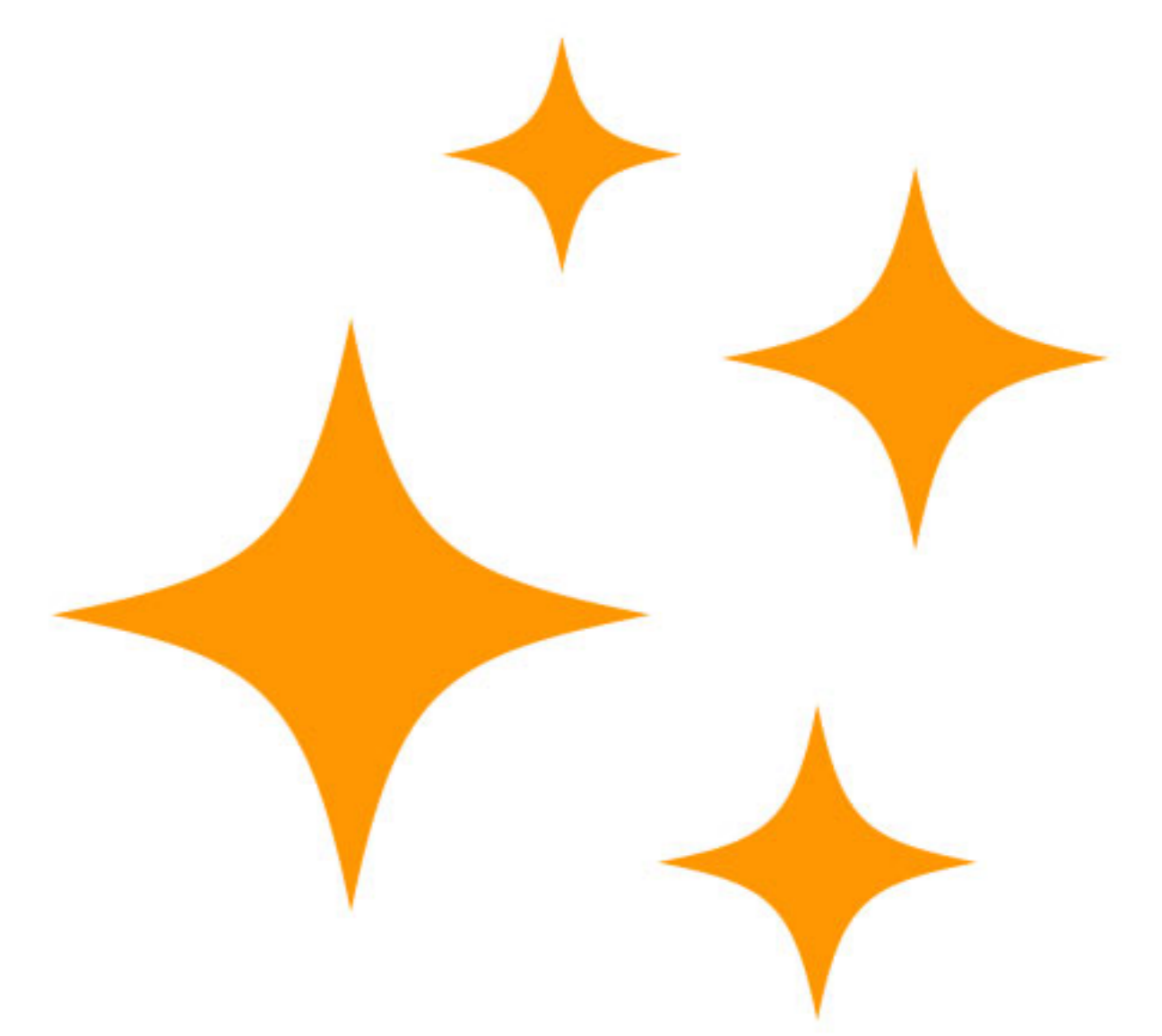
BABY BEACH (10:00–18:00)

- * Misafir ebeveynler kesinlikle içeri alınmayacaktır. Her gelen çocuk kapıda görevli personel tarafından kayıt altına alınacak olup, gerekli dezenfektan işlemi bittikten sonra oyun alanına yönlendirilecektir. Alan her 1 saat sonrası 30 dakika dezenfekte yapılabilmesi için kapatılacaktır. Alanda çalışma saatleri içinde HK departmanından en az 1 personel mutlaka bulunacaktır.

ÖĞLE YEMEĞİ

- * Menülü sisteme geçilecek olup, Kids Club personeli menü seçiminde çocuklara yardımcı olacaktır. Oturma grupları ve masalar sosyal mesafe kurallarına uygun şekilde düzenlenecek olup, çocukların yerleşimi personel tarafından yapılacaktır.
- * Her yemek bitiminde masa ve sandalyeler temizlenecektir. İçecekler ve yiyecekler tek kullanımlık tabak ve bardakta servis edilecektir. Dolaplardan alınacak dondurma, yoğurt ve meşrubatlar Kids Club personeli tarafından temin edilecektir .

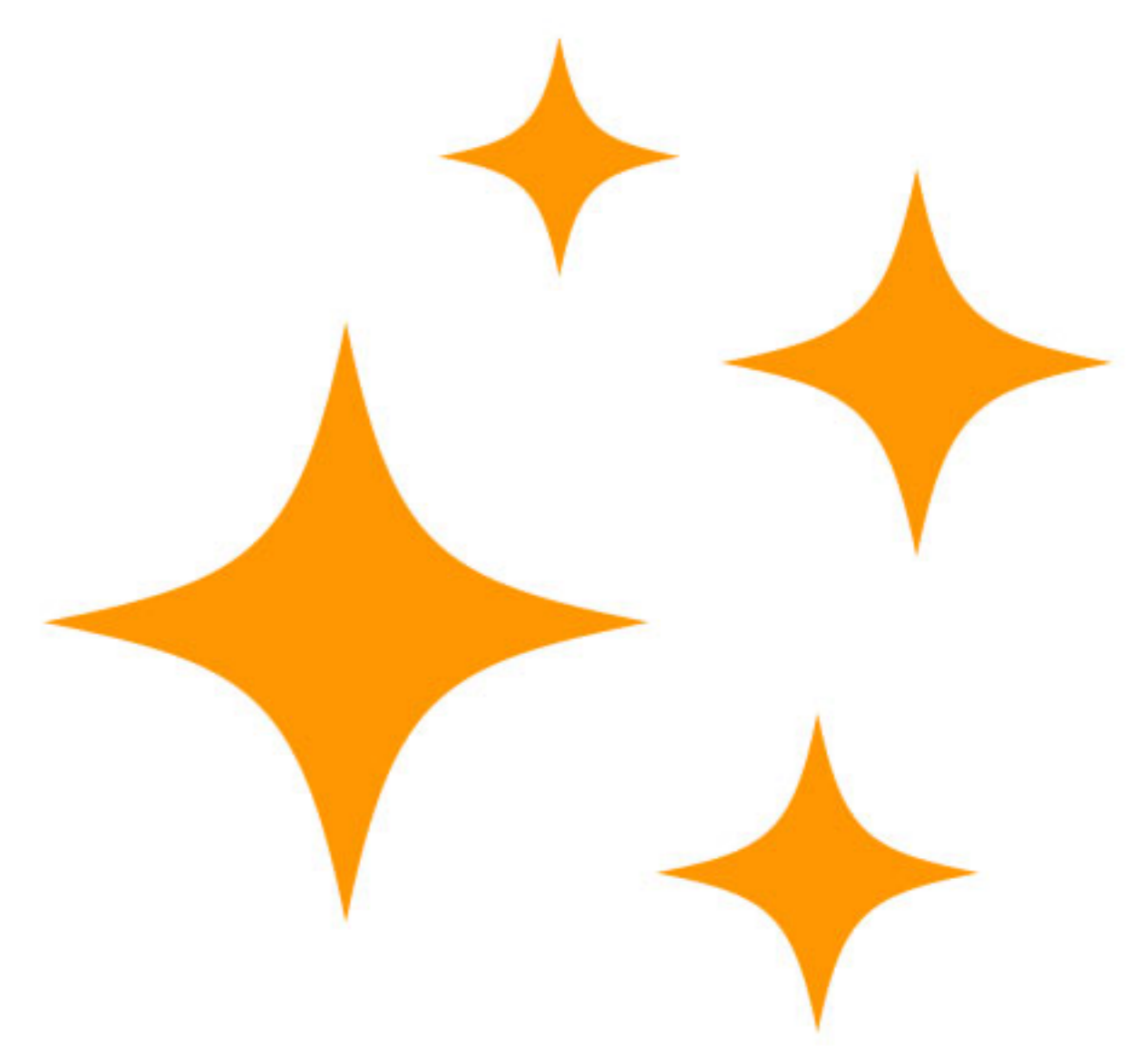
MINI CLUB



Mini Disco 2 part olarak yapılacaktır. Rezervasyon sistemiyle çocuk alımı yapılacak olup, sabah kids cluba gelen çocuklardan mini disco için saat seçimi yapılması istenecektir. Mini disco saatlerinde, kapıda görevli personel çocuğu teslim alarak sahne üzerine götürüp sosyal mesafe kuralına göre yerleşimi için yardımcı olacaktır. Eş zamanlı olarak ebeveynler başka bir personel tarafından sosyal mesafe kuralına uygun şekilde yerlerine oturacaklardır. Tüm minderler kids club personeli tarafından yerleştirilecek ve kontrolü sağlanacaktır. Mini disco sonunda çocuklar amfide oturan ailelere teslim edilecektir.



MINI CLUB



- * Çocuk showları ve mini disco sırasında ailelerin sahne yakınında bulunması tamamen engellenir.
- * Sular görevli personel tarafından dağıtılacaktır. Alanda çalışma saatleri içinde HK departmanından en az 1 personel mutlaka bulunacaktır.

AKŞAM KIDS CLUB İŞLEYİŞ

- * 18:30-00:00 Dış alan sinema düzeni, 18:00-00:00 0-3 yaş arası çocuklar için 30 dakikada 2 ebeveyn alınacak şekilde rezervasyonlu olarak yapılacaktır.



ANİMASYON-EĞLENCE



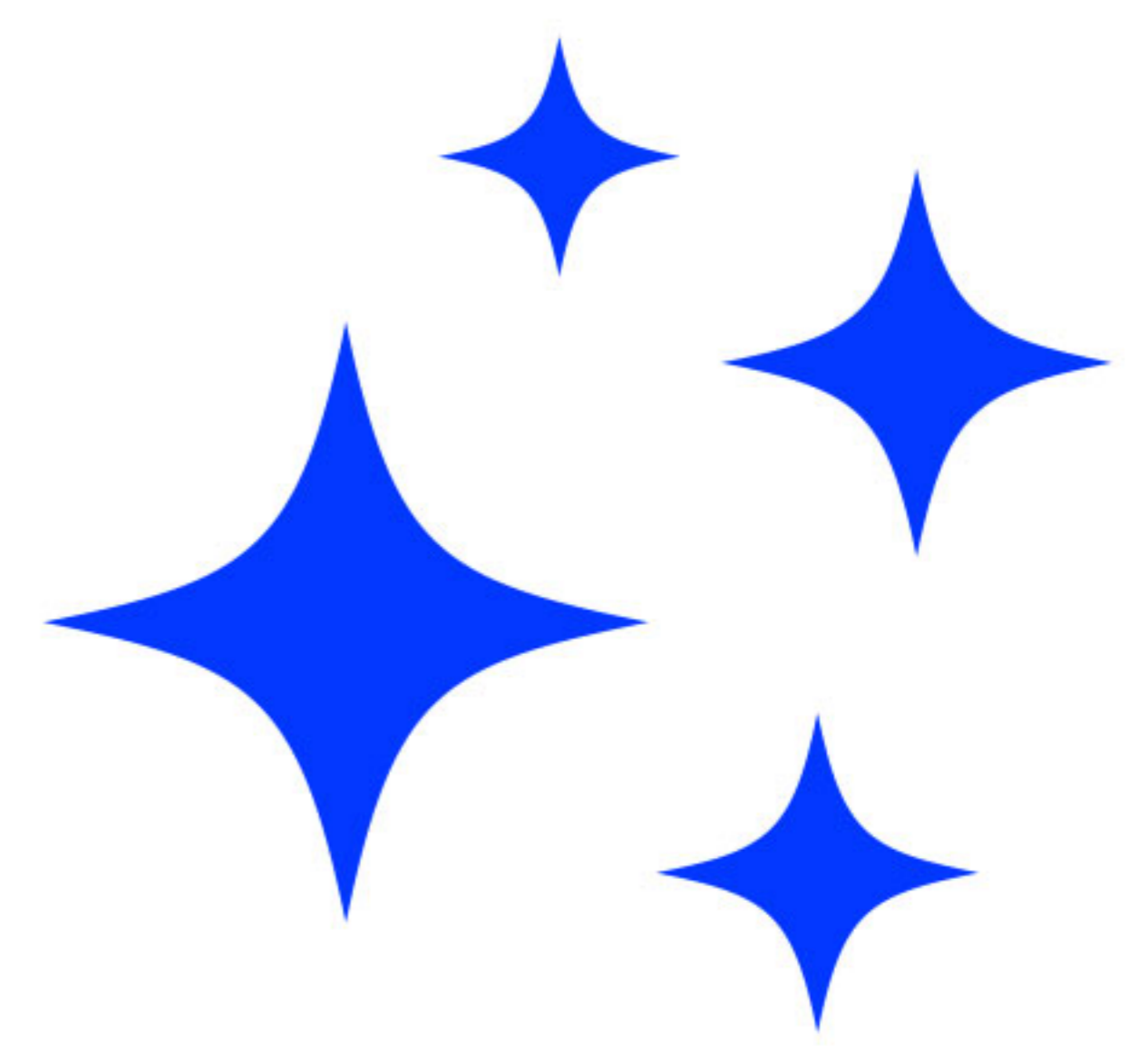
- * Sosyal izolasyon gereği, evlerinde dar alanda hareketsiz kalan kişilerin, tatillerinde bilinçli sağlıklı fusion kardio egzersizler ile geçirmiş oldukları zor sıkıcı günleri telafi adına misafire önerilecektir.
- * Aktiviteler sırasında en çok dikkat edilmesi gereken kurallar sınıflarımıza katılan tüm misafirlerimizin 1,5 mt. mesafe ile egzersizleri rahat bir şekilde yapmaları sağlanacaktır.
- * Kullanılan tüm spor araç ve gereçleri aktivite sonrası hijyenleri yapılacaktır. Katılımcılara egzersiz alanında temiz havlu dağıtılacak ve aktivite sonrası kendileri tarafından çamaşırhane aracına koymaları sağlanır.
- * Katılımcılardan mutlaka spor ayakkabı giymeleri istenecektir.
- * Aktivite alanı kesinlikle açık alanda olup etrafına büyük fanlar koyulacaktır. Aktivite de kullanılacak olan pilates matları üzeri havlu ile kapatılacak ve aktivite sonrası dezenfeksiyon işlemi yapılacaktır. Step Bordları , Sentao Sandalyeleri , Pilates Matları , Piloxing Barre , ve Spinn Byc lar , eğitmenler tarafından özenle 1.5 mt mesafe korunarak yerleştirilecektir.

ANİMASYON-EĞLENCE



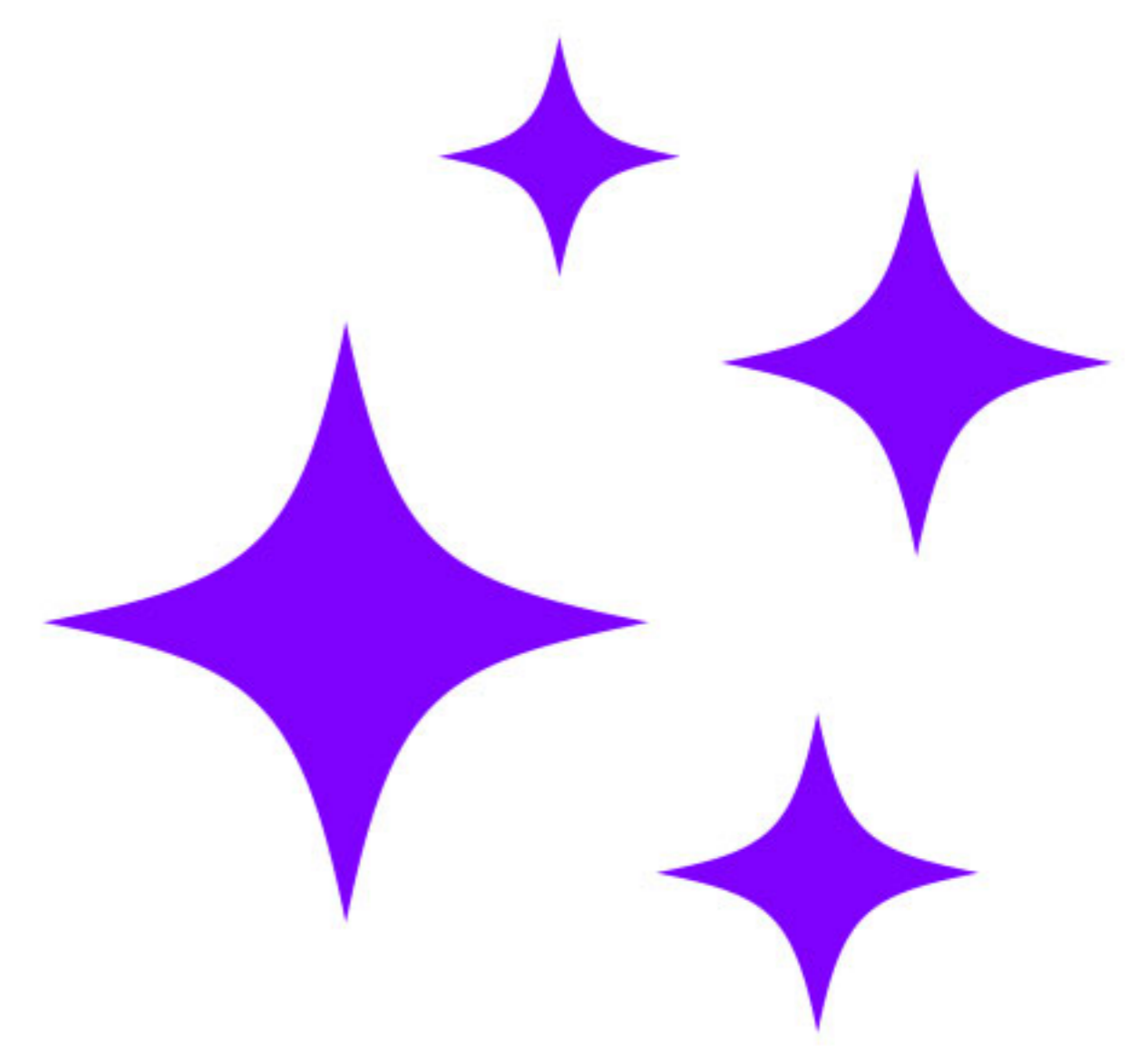
- * Tüm workshoplarda katılımcı ile katılımcıların kendi arasındaki teması kaçılacak , temas içeren koreografiler egzersizden çıkarılacaktır.
- * Dışarıdan gelecek olan Canlı müzik ve Şov gurupları için alınacak önlemler aşağıdaki gibidir :
 - > Personel kapıda Güvenlik tarafından ateş ölçümü ve dezenfektan işlemi sonrası sosyal mesafeye uygun şekilde maske dağıtılıp kulise kontrollü bir şekilde yönlendirilir. Eşyalarını bıraktıktan sonra veya sound check sonrası tekrar kontrollü şekilde personel yemekhanesine yönlendirilecektir.
 - > Daha önceden onlar için izole yapılmış alanda oturup yemeklerini aldıktan sonra misafire temas etmeyecek şekilde kulislerine tekrar alınacak, kulise gelecek olan guruba kişi sayısı kadar içecek ve meşrubat verilecektir. Tuvalet ihtiyaçları için misafir alanı olmayan bir yer gösterilecektir.
 - > Sahne şovları ve canlı müzikler sosyal mesafe kurallarına uygun yapılarak koreografiler buna göre düzenlenecektir.
 - > Çocuk şovları ve yetişkinler için yapılacak aktivitelerde kesinlikle misafir teması sağlanmayacaktır.

FİTNESS /SPA



- * Misafirlerimiz için tüm fitness makineleri kullanım öncesi ve sonrası görevli personel tarafından dezenfekte edilecektir. Tüm fitness girişlerinde el dezenfektanlığı bulunacaktır. Tüm fitness wc'leri de uygun dezenfeksiyon ürünleri ile dezenfekte edilip ve bu işlemler kayıt altına alınacaktır.
- * Tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri tek kullanımlık kağıt havlularla yapılacaktır.
- * Tüm fitness-spa alanları ozon cihazı ile dezenfekte edilecek ve günlük havalandırılması sağlanacaktır. Tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri tek kullanımlık kağıt havlularla yapılacaktır.
- * Fitness içinde yer alan tüm bireysel egzersiz cihazlarının arasında en az 2 mt. olacak şekilde yerleşim planlaması yapılacaktır.
- * Fitness personeli kişisel koruyucu ekipman kullanacaktır.
- * Salon düzenli olarak havalandırılacaktır.
- * Fitness kısmının yan tarafında bulunan yoga stüdyosu KARANTİNA BÖLGESİ OLARAK belirlenmiştir.

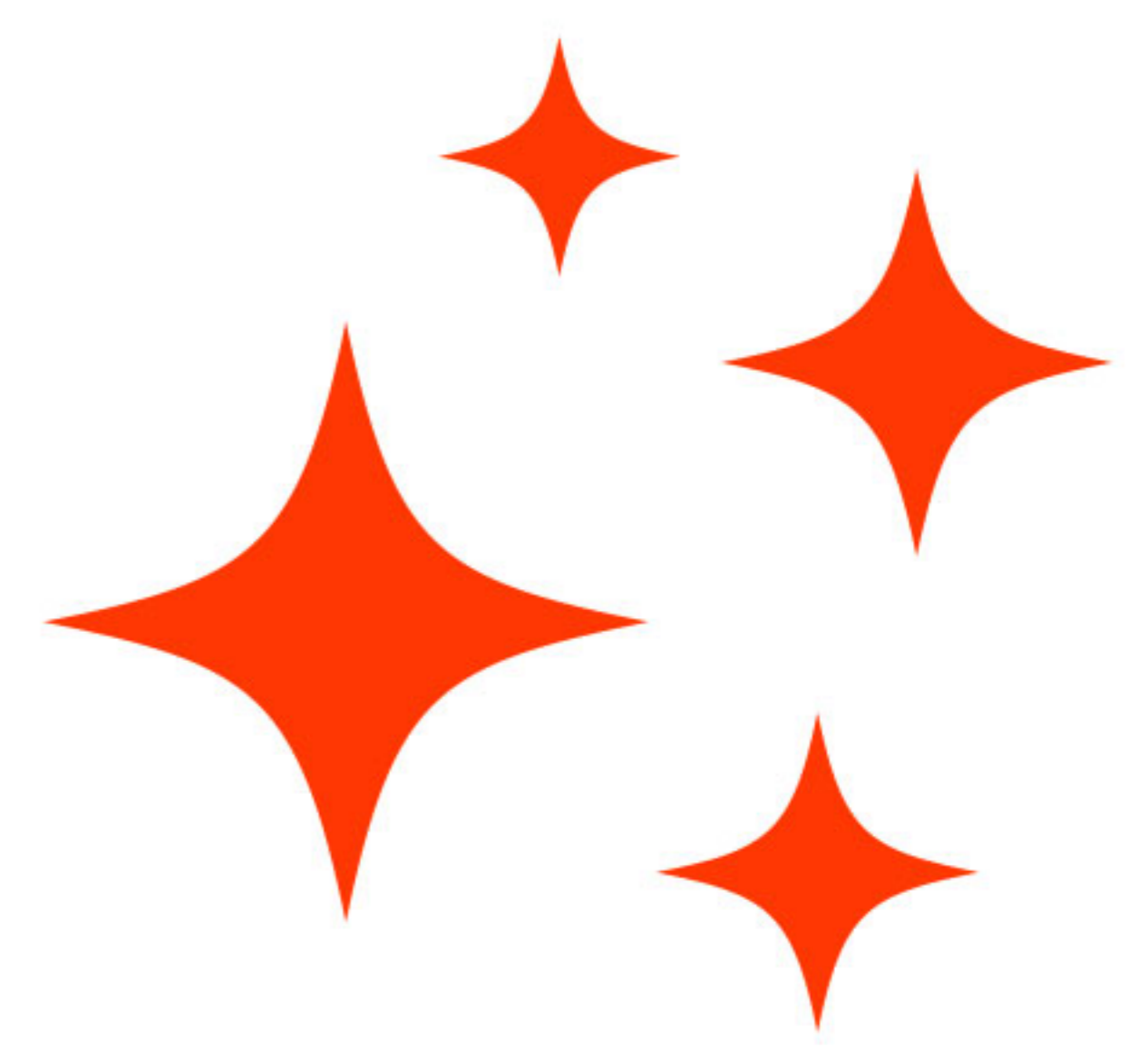
HAVUZLAR



- * Misafirler havuza girmeden önce duş almaları konusunda uyarılacak ve teşvik edilecektir.
- * Tüm havuz girişlerinde hijyen paspaslar ayak dezenfeksiyon sıvıları bulundurulacaktır. Havuz başında şezlong, sehpa, sandalye vb. malzemeler her kullanım sonrası dezenfekte edilecektir.
- * Havuzlarda klor seviyesi açık havuzlarda 1-3 ppm arasında tutulacak günde en az 4 defa kontrol edilecek ve misafirin göreceği alana kayıtlar asılacaktır.
- * Misafirlerin çocukları için yanlarında getirdikleri şahsi oyuncaklar için dezenfeksiyon işlemi uygulanacak ve havuz içerisinde kullanımının önüne geçilecektir.



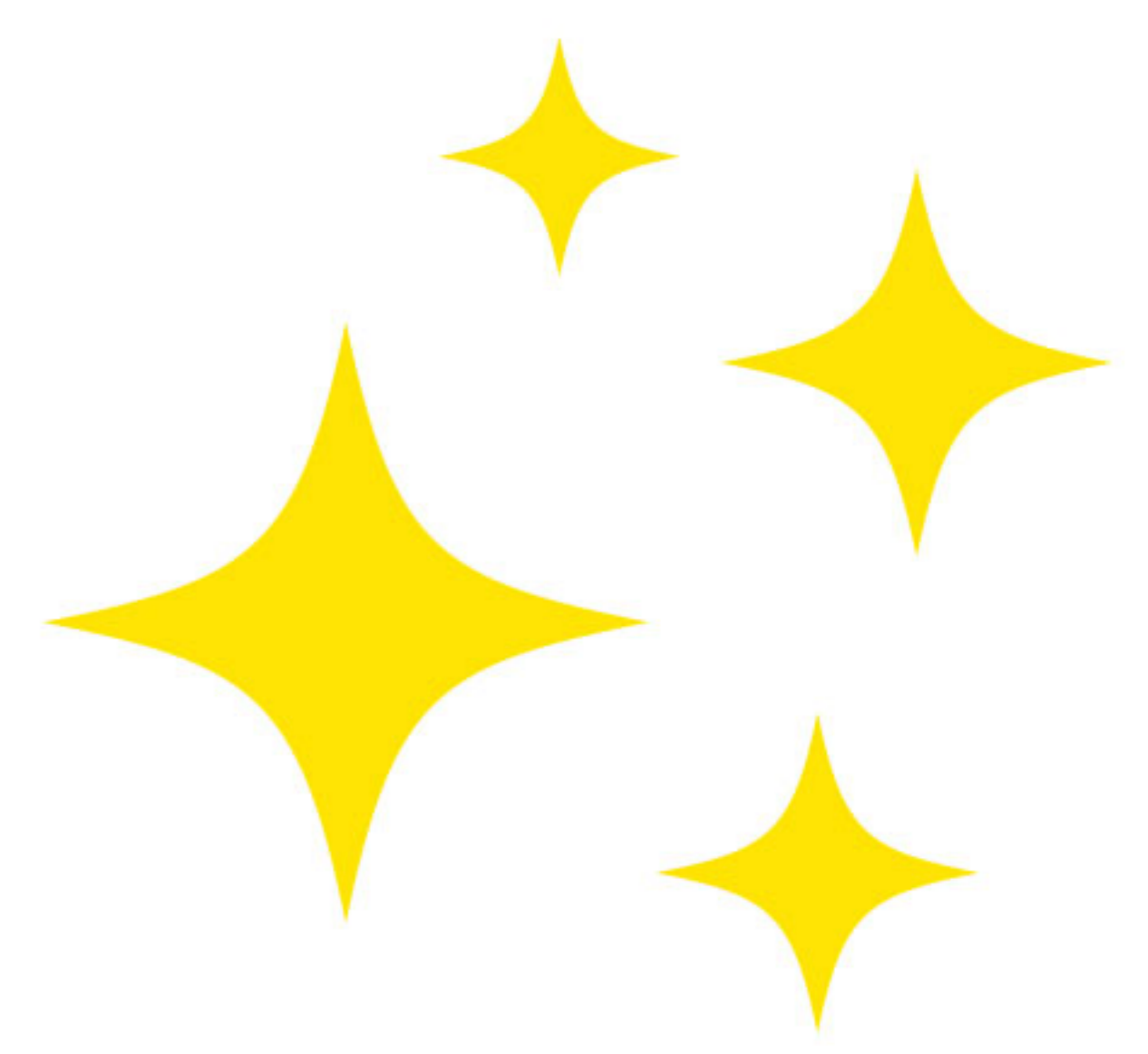
AQUAPARK



- * Aquapark kaydıraqlarda sosyal mesafe kuralına göre misafirler yönlendirilecektir.
- * Yine sosyal mesafenin korunması için 5 kaydıraftan bir açık bir kapalı olacak şekilde hizmet verecektir. Düzenli olarak kapalı olan kaydıraqlar değiştirilerek misafirlerin tüm kaydıraqları kullanması sağlanacaktır.
- * Kaydıraqlar belirli aralıklarla dezenfekte edilecektir.



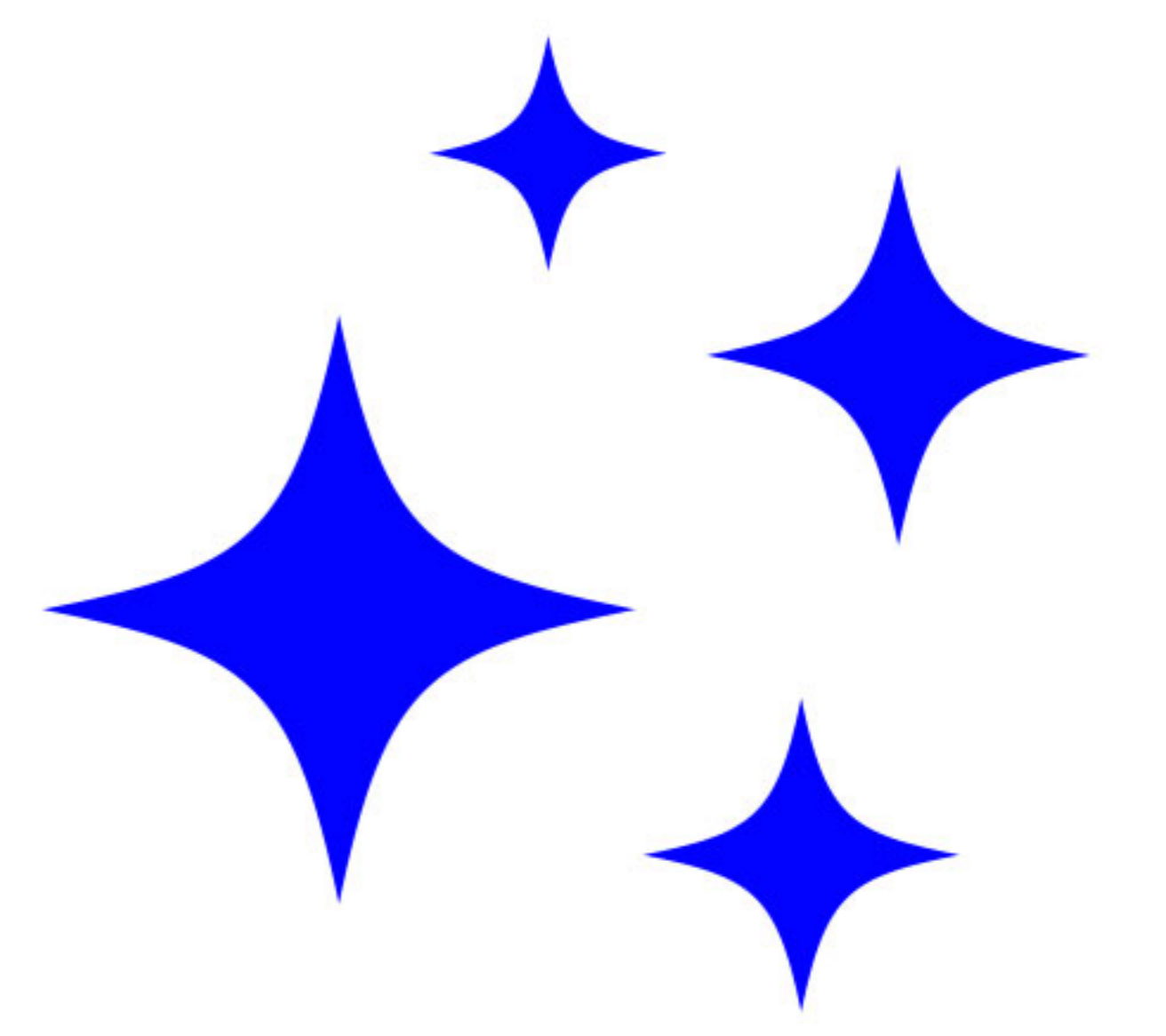
SAHİL/BEACH



- * Sahil bölümünde bulunan şezlonglar güvenli mesafe kuralına göre aralarında 2m olacak şekilde dizayn edilecektir.
- * Sahil havlu standlarında el dezenfektanı ve kolonya misafire her havlu verildiğinde sunulacaktır.
- * Sahil bölümünde bulunan havlular poşetler içinde el değmeden eldivenlerle misafire sunulacaktır.
- * Sahil çevresinde bulunan WC'ler düzenli aralıklarla dezenfekte edilecek ve kayıt altında tutulacaktır.

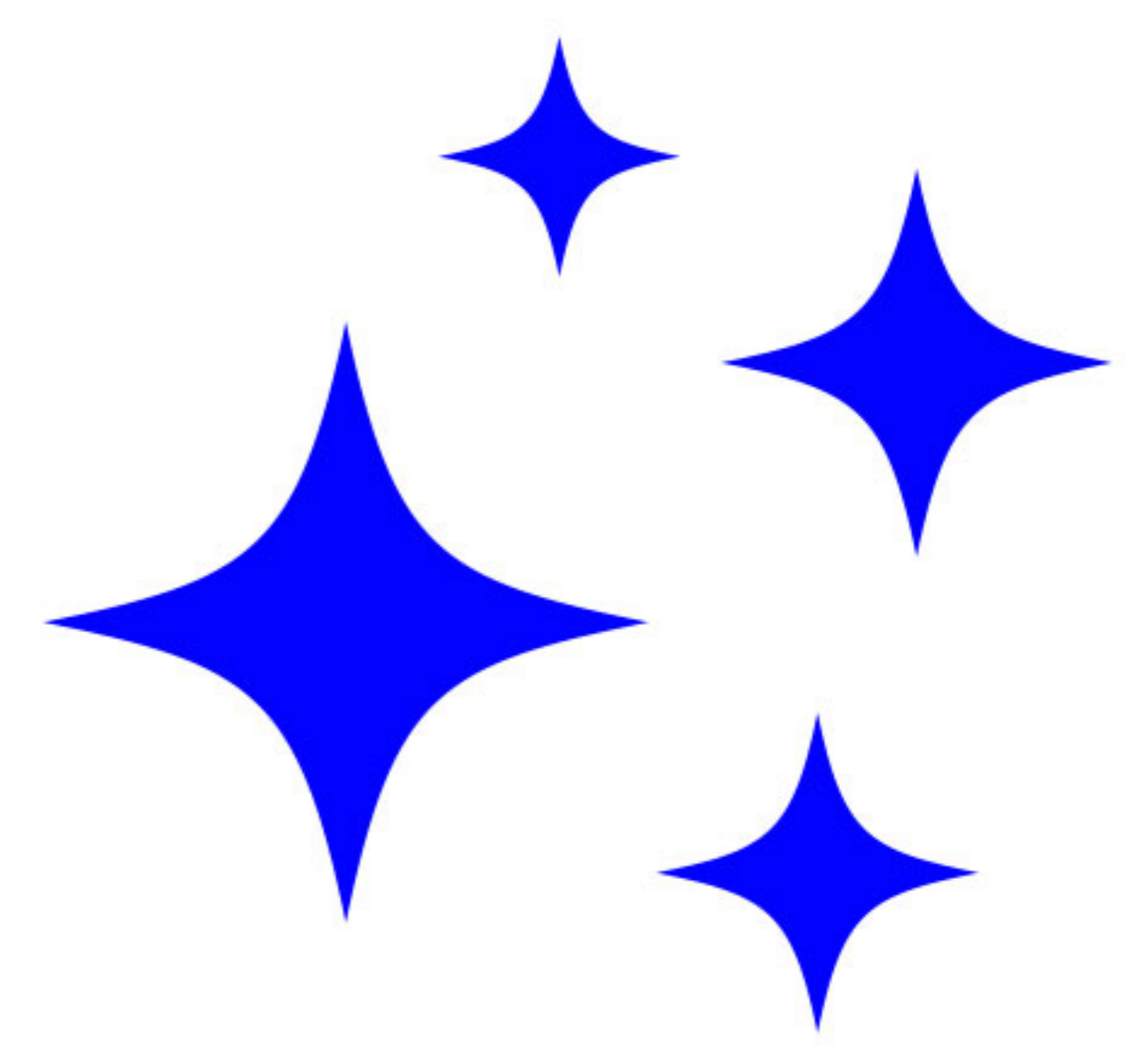


MAL KABUL



- * Depo girişine hijyen ünitesi konulacaktır.
- * Ziyaretçi talimatı uygun şekilde, gerekli önlemleri aldıktan sonra mal kabul aşamasına geçilecektir.
- * Mal kabulü esnasında gelen araçtan araç dezenfeksiyon belgesi istenecek verilmediği takdirde ekibimiz tarafından araç ozon ile dezenfekte edilecektir.
- * Tedarikçi araçları, ürünler teslim alınmadan ozon ile dezenfekte edilmeye devam edilecektir.
- * Ek olarak tedarikçi araçları girişlerinde özel dezenfektanlı solusyon ile araç tekerlekleri dezenfekte edilecektir. Araç paspası yada pompa sistemi kullanılacaktır.
- * Tüm tedarikçilere girişte ateş ölçümü yapılacaktır.
- * Mal Kabul alanında, sosyal mesafe alanı yaratılacaktır.
- * Alınan önlemler ve uyulması gereken kuralları, herkesin görebileceği alana asılacaktır.
- * Kullanılan tüm alet ve ekipmanlar, her kullanım öncesi ve sonrası yüzey dezenfektanı ile dezenfekte edilecektir.
- * Tüm ürünler ambalajlı halde, paletler ile yer ve duvar ile temas etmeyecek şekilde depolanacaktır.

MAL KABUL



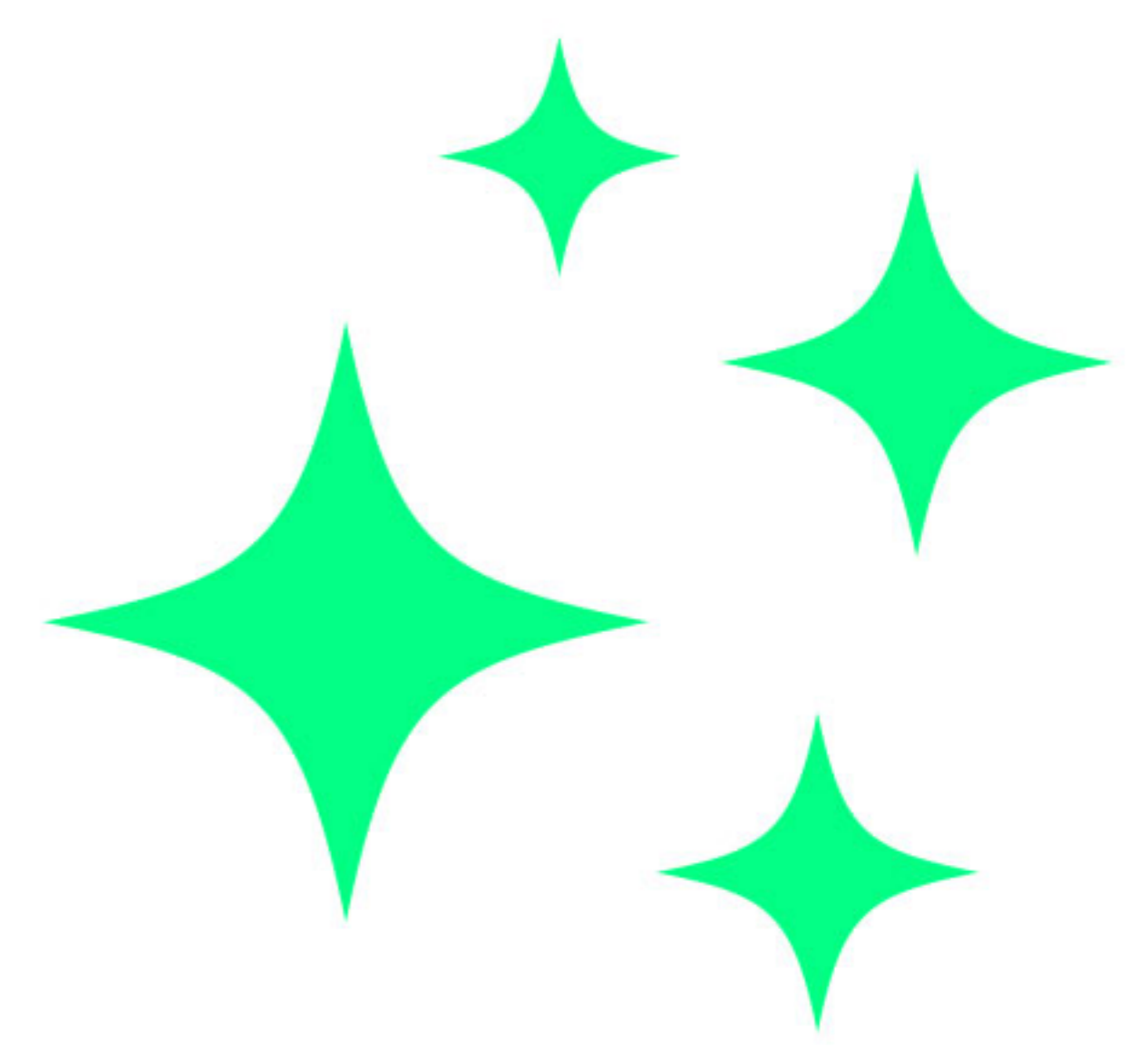
- * Günlük, haftalık ve aylık temizlik ve dezenfeksiyon planları eksiksiz gerçekleştirilip, kalite departmanı ile koordineli bir şekilde kontroller sağlanacaktır.
- * Tüm depolar dezenfeksiyon planına göre ozon ile dezenfekte edilecektir.
- * Ambalajsız, dökme ürün kabul edilmeyecektir. Satın alma şartnamesinde istenilenler tanımlanacaktır.
- * Ekmekler poşetli kabul edilecektir.
- * Meyve sebze kasa içerisinde poşetli olarak talep edilecektir.
- * Sezonda kullanılması planlanan, ambalaj malzemeleri ayrı bir depoda, çapraz bulaşma riski olmayacak şekilde muhafaza edilecektir.
- * Maske, eldiven ve diğer kişisel hijyen atıkları depo alanına yerleştirilecek TIBBİ ATIK istasyonunda , tanımlanmış çöp kovasında toplanılacaktır. Evsel çöp alanına ağzı kapalı ve çift poşet halinde götürülecektir. Evsel atık kapsamında belediye araçları tarafından bertarafı gerçekleştirilecektir.

TEKNİK SERVİS



- * Tabak,çatal,bardak yıkama üniteleri dışına UV cihazı koyarak tam sterilizasyon sağlanacaktır.
- * Tüm check out odaların klimaları dezenfekte edilecektir.
- * Tüm genel alan klima filtreleri haftada bir dezenfekte edilecektir.
- * Tüm havuzlarda günlük minimum 4 kez ölçüm yapılacak, bu ölçümler misafirlerin görebildiği alanlara yazılacak, rutin ölçümlerde 2 ppm klor olarak şekilde dozajlama yapılacaktır. Tüm havuzların ters yıkamaları günlük yapılacak olup, klor değeri 8 saat 20 ppm' e yükseltilecek ve ph 7,2-7,5 arasında ayarlanacaktır.
- * Tüm havuzlar haftada bir şok klorlanacaktır. Temizlik ve dezenfeksiyonun yeterliliğini doğrulamak üzere 15 günde bir akredite labaratuvarlarda havuz suyunun analizi yaptırılacak ve misafir panolarına bu değerler asılacaktır.
- * Su depolarımız ve boyler tanklarımızın boşaltılarak dezenfekte edilmesine, kullanım suyu klorla 0,3-0,5 ppm aralığında tutulmaya devam edilecektir.
- * Lobby, Restoran, SPA, Mini Club, Fitness vb kapalı alanlardaki havalandırma sistemleri %100 taze hava ile 7/24 tam kapasiteyle çalıştırılmaya, misafir odaları ve genel mekan WC egzoz sistemleri 7/24 tam kapasitede çalıştırılacaktır.
- * Teknik depolar ozon ve ULV ile dezenfekte edilmeye devam edilecektir. Teknik servisteki tüm ekipmanların yıllık periyodik bakımları eksiksiz yaptırılacaktır.

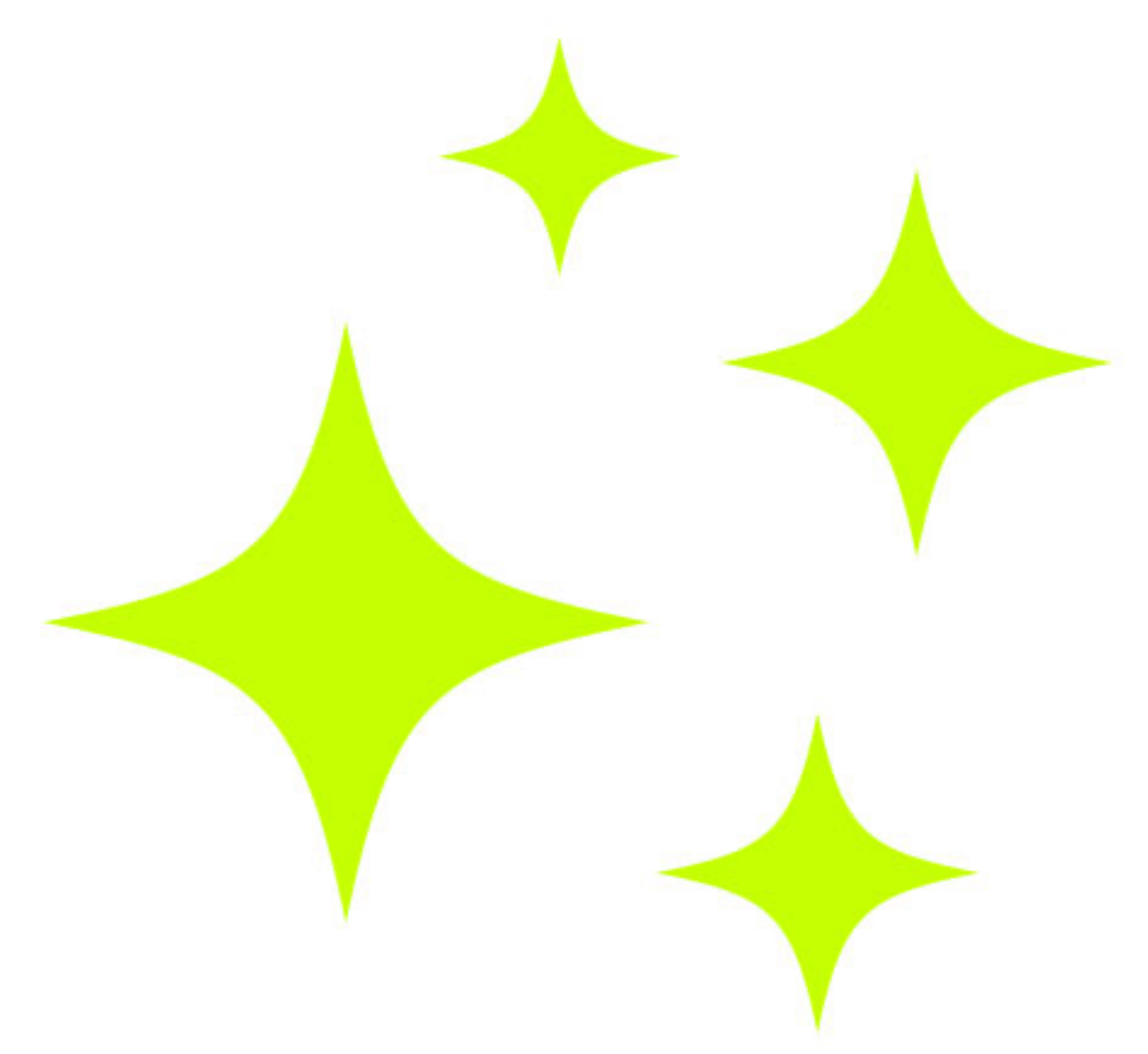
PERSONEL / EĞİTİM



PERSONEL LOJMANLARINDA PANDEMİ UYGULAMA KURALLARI

- * Mevcut lojmanlarda mevcut oda sayısının en az %5 kadar karantina odaları olacaktır.
- * Şehir dışından gelen personelin karantina odalarında kalması sağlanacaktır.
- * Lojmana giriş yapan personel, lojman girişinde valizi, çantası ve kendisi dezenfekte edilerek lojmana kabul edilecektir.
- * Lojman maid ve çalışanları maske ve eldivensiz çalışmayacaktır.
- * Lojman odalarında konaklama maksimum sayıya göre tekrar düzenlenecektir.
- * Lojman ofisinde oda ihtiyaçların azami sosyal mesafe korunarak karşılanacak birebir temastan kaçınılacaktır. Lojman ortak kullanımında olan çamaşır makinesi, ütü vb. araçlar her gün dezenfekte edilerek silinecektir.
- * Lojman dinlenme alanları toplu olarak kullanılmayacak, sosyal mesafe bakanlığın belirlediği standartlarda korunacaktır.

KAYIT DEFTERİ



- * Otel departman müdürü toplantıları telekonferans yöntemiyle yapılacaktır.
- * Çalışanlara verilecek eğitimler e – eğitim şeklinde uzaktan verilecektir.
- * Tesiste gezici Covid-19 dezenfeksiyon takımı olacaktır.
- * Tüm bu süreçler günlük olarak kayıt defterine işlenecektir.

